

Criteria Ouderbetrokkenheid 3.0

1. De Roezemoes heeft met ouders een heldere visie op samenwerking geformuleerd. Uit alle informatie van de peuterspeelzaal aan ouders blijkt hoe belangrijk de peuteropvang het samenwerken met ouders vindt. Ook in het gedrag van de medewerkers is de visie op ouderbetrokkenheid zichtbaar.
2. De peuteropvang laat zien dat pedagogische medewerkers en ouders actief betrokken worden bij het beleid. Het ouderpanel praat en denkt mee over bepaalde beleidsthema's. Zij kunnen ook zelf met ideeën komen. Medewerkers en ouders weten wat er met hun inbreng gebeurt. Van elk overleg wordt een verslag gemaakt en is voor iedereen beschikbaar. De leden van het ouderpanel krijgen ieder een exemplaar.
3. Op de peuteropvang is aan alles te merken dat medewerkers, peuters en ouders welkom zijn.
4. Ouders en medewerkers werken voortdurend samen aan een gezonde ontwikkeling van peuters spelenderwijs te stimuleren, zowel thuis als op de peuteropvang.
Klasbord – foto momenten – Themabladen met werkjes – doelen – liedjes en spelletjes.
5. Gesprekken tussen medewerkers en ouders worden vanuit gelijkwaardigheid gevoerd. De plaatsen waar gesprekken worden gevoerd zijn voor iedereen comfortabel en gelijkwaardig en is voldoende tijd voor alle ouders.
6. Leidsters en ouders voelen zich verantwoordelijk voor elkaar en elkaars kinderen en zijn daarop aanspreekbaar. Zo wordt respectvol over elkaar gesproken zowel binnen als buiten de peuteropvang.
7. Een kinddossier is op de Roezemoes niet aanwezig er wordt wel een overdrachtsdocument ingevuld en bijgehouden. Dit wordt op 2 momenten (met 3 en bijna 4jaar) met de ouder besproken. Het overdrachtsdocument wordt, na het 2^e moment, naar de basisschool gestuurd als ouders het er mee eens zijn en ondertekend hebben. Wanneer ouders niet tekenen gaat alleen het voorblad van het document naar school, dan weet school dat ouders niet eens zijn met de bevindingen van de leidster en zal de ouders nogmaals vragen om het document.
Wanneer er zorgen zijn over een kind, wordt er wel een dossier bijgehouden.
Informatie van derden wordt hierin toegevoegd door de leidster en de ouders worden uitgenodigd dit ook te doen. (b.v. verslag van logopediste, uitslag gehoortest e.d.)
8. De peuteropvang staat open voor verbeteringsuggesties en gaat op een transparante manier om met klachten. Iedereen kan (op aanvraag) zien welke (officieel) gemelde klachten er zijn en wat er is gebeurd met deze klachten. Natuurlijk worden privacyregels hierbij in acht genomen.
9. De opkomst bij verplichte bijeenkomsten met ouder en medewerkers is >80%. De mate van verantwoordelijkheid, betrokkenheid en samenwerking komt onder meer tot uiting in dit criterium.
10. Wetten en regels worden door de peuteropvang actief en helder duidelijk gemaakt en door iedereen nageleefd. Deze staan in de algemene voorwaarden en in het informatieboekje. Dit boekje wordt aan de nieuwe ouders uitgereikt. De algemene voorwaarden horen bij het plaatsingscontract en bij ondertekening gaan ouders hiermee akkoord .