

pedagogisch beleidsplan



Voorwoord

Voor u ligt het Pedagogische Beleidsplan van de Kinderopvang de Roezemoes.

Wanneer u voor Kinderopvang de Roezemoes kiest, kiest u voor natuurlijke en bewuste kinderopvang. De nadruk ligt op bewustzijn en op verblijven en spelen in de natuur. Naast het spelen in de natuur is er een warme en veilige thuisbasis op elke locatie. Dit alles creëert voor het kind een ongedwongen liefdevolle sfeer, zodat uw kind weldoordacht de kans krijgt te ervaren, te experimenteren en te ontdekken. Allemaal aspecten waardoor kinderen zelfvertrouwen ontwikkelen.

Dit beleidsplan is tot stand gekomen in samenwerking met onze leidsters en de oudercommissie. Het doel van dit plan is het ontwikkelen, verantwoorden en bewaken en zo nodig aanscherpen en bijstellen van de pedagogische kwaliteit binnen onze organisatie.

In dit beleidsplan wordt de term “leidster” gebruikt. Hiermee bedoelen we een voldoende gekwalificeerde pedagogisch medewerker.

Inhoud

Voorwoord.....	1
Inleiding.....	5
1. Visie op het kind.....	5
1.1 Visie op kinderen.....	5
1.2 Doelstelling en opvoedingsdoelen.....	6
2. Pedagogisch beleid.....	8
Inleiding.....	8
2.1 Emotionele veiligheid.....	8
2.2 Persoonlijke competenties.....	8
2.3 Sociale ontwikkeling.....	9
2.4 Normen en waarden.....	10
2.5 Doelgroep.....	11
2.6 Levensovertuiging en sociale achtergrond.....	13
3. Plaatsing.....	13
3.1 Groepsindeling.....	13
3.2 Plaatsingsbeleid.....	15
3.3 Rondleiding.....	15
3.4 Inschrijven.....	15
3.5 Intakegesprek.....	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
3.6 Wennen in de groep.....	16
3.7 Brengen en halen.....	16
4. De dag.....	16
Inleiding.....	16
4.1 Dagindeling.....	17
4.2 Bewegend bezig zijn.....	18
4.3 Natuurbeleving.....	18
4.4 Slapen.....	18
4.5 Toilet en verschonen.....	19
4.6 Vierogenprincipe.....	19
4.7 Achterwacht.....	20
4.8 Drie-uursregeling KDV de Roezemoes.....	20
4.9 Drie-uursregeling BSO het Avontuur en de Tuimelaar.....	20
4.10 Uitstapjes.....	20
4.11 Incidenteel ruilen van dagen.....	20

4.12	Incidentele extra uren/dagdelen/dagen.....	21
5.	Eten en drinken	21
5.1	Eten en drinken.....	21
5.2	Diëten en allergieën.....	21
5.3	Voedingsmiddelen inkopen, bereiden en bewaren.....	21
6.	Het kind	22
6.1	Verzorging.....	22
6.2	Corrigeren en belonen.....	22
6.3	Zelfredzaamheid	23
6.4	Kleding	23
6.5	Omgaan met zieke kinderen.....	23
6.6	Observatie en signalering	24
6.7	Mentor.....	24
6.8	Vorbereiding op de basisschool.....	24
6.9	Overdrachtsdocument.....	25
7.	Ouders en verzorgers	25
7.1	Schriftelijke informatie.	25
7.2	Ouderpanel.....	25
7.3	Oudercommissie.....	25
7.4	Klachtenprocedure	25
7.5	Roken.....	26
8.	Veiligheid en hygiëne.....	26
8.1	Kindermishandeling/vermoedens	26
8.2	Aandachtfunctionaris	26
8.3	Brand- en ontruimingsplan	26
8.4	EHBO / BHV.....	26
8.5	Aanpak grensoverschrijdend gedrag	27
8.6	Jaarlijkse GGD inspectie.....	27
8.7	Gezondheids- en veiligheidsbeleid en toezicht	27
8.8	Het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid	27
8.9	Inrichting en accommodatie.....	28
8.10	Telefoon en foto's, social media.....	28
9.	Doelen voor het komende jaar	29
9.1	Activiteiten agenda.....	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
9.2	Goed doel	29

10.	Specifiek voor de BSO	29
10.1	Kind participatie.....	29
10.2	Gedagsregels voor het kind	30
10.3	Omgaan met pestgedrag	30
10.4	Kinderen en mobiele telefoon	30
10.5	Kinderen met toestemming alleen buitenspelen	31
11.	Locatie Wold 18-30.....	31
11.1	Stamgroep bij KDV de Roezemoes.....	31
11.2	BKR.....	32
11.3	Buiten slapen	32
11.4	Brengen en halen.....	32
11.5	Gezonde voeding	32
11.6	Tussenschoolse opvang	32
12.	Locatie Maasstraat 29.....	33
12.1	Stamgroep en basisgroep	33
12.2	BKR.....	33
12.3	Slapen	33
12.4	Brengen en halen.....	33

Bijlage 1	Dagindeling
Bijlage 2	Voedingsbeleid
Bijlage 3	Leesplan
Bijlage 4	Natuurplan
Bijlage 5	Protocol vermissing kind
Bijlage 6	Gedrag en pestprotocol

Inleiding

Kinderopvang de Roezemoes is een kleinschalige organisatie, met twee locaties binnen de gemeente Lelystad. Wij bieden flexibele opvang voor kinderen van 0 t/m 12 jaar. Omdat we kwalitatief goede kinderopvang willen bieden stellen we eisen aan het pedagogisch beleid en zijn we gericht op verbetering van de pedagogische kwaliteit. Dit doen we door kritisch te blijven kijken naar ons handelen. We evalueren het pedagogisch beleidsplan en stellen het indien nodig bij. Het beleidsplan geeft ouders/verzorgers inzicht in de werkwijze en het opvoedingsklimaat van onze kinderopvang zodat u uw kind(eren) in tevredenheid achter kunt laten. Het geeft onze medewerkers richting, inspiratie en houvast bij het pedagogisch handelen in de groep. Een middel dus om dagelijks te toetsen om te komen tot een optimale kwaliteit van opvang, een plek waar kinderen graag willen verblijven. Dit pedagogisch beleidsplan wordt gehanteerd als basisplan, is vooral een leidraad en bedoeld om personeelsleden, stagiaires, ouders en andere belangstellenden te informeren over de gang van zaken bij de Roezemoes.

In de periode van Corona zijn er een aantal gewoontes en regels gewijzigd. Hierbij wordt rekening gehouden met de adviezen en voorschriften van het RIVM. De protocollen staan op onze website onder het submenu van 'over ons'.

1. Visie op het kind

1.1 Visie op kinderen

Het kind als individu en respect hebben voor kinderen staat centraal. Er heerst een pedagogisch klimaat waar ruimte voor groepsopvoeding is, maar ook voor individuele ontplooiing.

Buiten de dagelijkse verzorging stimuleert de omgeving kinderen om zich zowel lichamelijk, sociaal-emotioneel, creatief, taalvaardig en verstandelijk te ontwikkelen. Ook biedt het een pedagogisch klimaat waar kinderen bewust worden van maatschappelijk gangbare normen en waarden. Het is van belang dat kinderen uitgroeien tot evenwichtige, sociale, zelfstandige kinderen die een positief gevoel van eigenwaarde hebben. Kinderopvang de Roezemoes werkt vanuit die visie en is van mening hieraan een eigen, belangrijke bijdrage te kunnen leveren.

Het worden van een evenwichtig mens heeft te maken met het verwerven van zelfstandigheid, sociale omgang en een positief gevoel van eigenwaarde.

Een kind kan:

- zich veilig kunnen voelen in een kleine groep;
- rust en regelmaat vinden gedurende de dag in de opvang;
- zich beter kunnen ontspannen door in de natuur te zijn en te bewegen;
- dagelijks genoeg bewegen door actief spel;
- motorisch zich ontwikkelen door spelen in een uitdagende omgeving;
- zijn creativiteit ontplooiën door spel en knutselen met natuurlijke materialen;
- teamgeest ontwikkelen door als groep klussen te klaren;
- kennis en boeiende ervaringen opdoen in de natuur;
- door de kennis van de natuur zich milieuvriendelijker gaan gedragen;
- wennen aan een gezonde snack.

Het kind in de groep

In de groep wordt een omgeving gecreëerd waarin een kind zich veilig, geborgen en vertrouwd voelt. Dan kan een kind positieve ervaringen opdoen om van te leren.

Kinderopvang de Roezemoes probeert op elke locatie die veilige en vertrouwde omgeving te creëren door:

- het kind niet te verplichten tot alles; het kind krijgt de vrijheid geboden om zijn eigen plekje te zoeken binnen de groep;
- het hanteren van structuur d.m.v. een dagritme;
- het volgen van het ritme van thuis voor de baby's;
- de kinderen positief te benaderen; het geven van complimenten en hulp daar waar nodig;
- te proberen het kind te begrijpen, waarbij contact met de ouders van essentieel belang is.

De kinderen verblijven een groot deel van de dag buiten in onze natuurlijke ontdekkingstuin, hier kunnen de kinderen voornamelijk spelen met natuurlijk materiaal. Een mooie tak, modderpoel of bladeren kunnen dienst doen als speelgoed. Kinderen kunnen hierdoor volledig op gaan in hun eigen spel en contact maken met de natuur en dat wat de natuur voor handen heeft. Ze mogen hun creativiteit kwijt door zelf hun draai te geven aan “gebruiksvoorwerpen”. Een tak wordt een toverstaf, een paard of zelfs een vliegtuig. Er is altijd genoeg voor iedereen dit in tegenstelling tot traditioneel speelgoed. De creativiteit bij Kinderopvang de Roezemoes is vooral terug te vinden in datgene de kinderen met aanwezige natuurlijke materialen doen en niet in wat zij aan knutselwerken mee naar huis nemen. Groot en klein kan aan de slag met dat wat de natuur hen aanbiedt.

De kinderen vinden uitdaging in de natuur en is altijd wat te beleven. De bekende speelplekken blijven dezelfde plekken, maar er is toch verandering gaande. De seizoenen veranderen, de bomen en planten groeien en verliezen hun bladeren. Met het wisselen van de seizoenen verandert de temperatuur, andere bloemen zijn in bloei of andere dieren zijn te vinden, de spelvorm verandert (pootje baden, bramen plukken, schuiven op het ijs, bladeren rapen).

De kinderen leren de verschillende gezichten van de stabiele, maar steeds in beweging zijnde natuur door er in te verblijven. Kinderopvang de Roezemoes ziet de natuur als een derde opvoeder die een breed scala aan ontwikkelingsmogelijkheden biedt.

De ouders spelen hierin een belangrijke rol door kinderen voorbereid naar een opvanglocatie van te brengen. Dat wil zeggen dat al het materiaal in orde is: ze doen hun kinderen kleren aan die vies mogen worden. Maar de voorbereiding heeft ook te maken met de motivatie die ouders aan hun kinderen meegeven. Kinderen waarvan hun ouders hebben gewaarschuwd dat ze niet vies mogen worden, staan voorzichtiger en minder open in een speelmiddag, dan kinderen die zich vooral concentreren op de spannende vondsten van die dag. We respecteren elke aanpak van ouders, maar maken hen er wel van bewust van, dat hun houding hun kind beïnvloedt.

1.2 Doelstelling en opvoedingsdoelen

Kinderopvang de Roezemoes stelt zich ten doel om kinderen in de leeftijd van 0 t/m 12 jaar onder deskundige leiding op te vangen, te verzorgen en te begeleiden. Het stimuleren van de ontplooiing van de kinderen in een zo groot mogelijke vrijheid, waarbij de ontwikkeling van eigen initiatief, creativiteit, zelfstandigheid en sociaal gedrag centraal staat.

We werken met een gemotiveerd team van leidsters, een lerend team dat open staat voor nieuwe invalshoeken, ervaringen en ontdekkingen. Een houding die we ook bij kinderen proberen te ontlocken. Open, nieuwsgierig, experimenterend en zelf ontdekkend. Een prachtig proces naar steeds verder ontwikkelde zelfstandigheid dat door de leidsters wordt begeleidt. Met een houding van de leidsters die vertrouwen uitstraalt in het kennen van het kind en bij wie een kind zich veilig en vertrouwd kan voelen; een houding die acceptatie en respect uitstraalt en waarbij een kind zichzelf kan en mag zijn, dus ook fouten mag maken en zo nieuwe oplossingen te vinden; een houding die rust uitstraalt dat het kind de tijd krijgt om dingen in zijn eigen tempo te doen; een houding die gezelligheid uitstraalt waardoor er een prettige sfeer in de groep is; oftewel: een houding waar oog, oor 'liefde' en ruimte voor het kind in zijn totaliteit is. Immers: het kind staat centraal. Het juiste pedagogische klimaat is belangrijk voor optimale ontwikkeling van ieder kind.

Een goede samenwerking met ouders is daarbij van groot belang. Voor de leidster is het belangrijk om te weten hoe het thuis gaat, zij kunnen daar op inspelen, en voor ouders is het belangrijk om te weten hoe de dag bij de opvang verlopen is. Daarom is er veel aandacht voor de haal- en breng contacten.

Voor de pedagogische onderbouwing van de Wet kinderopvang en de bijbehorende toelichting, is gekozen voor de vier opvoedingsdoelen van professor J.M.A. Riksen-Walraven. De opvoedingstheorie van Riksen-Walraven ligt ten grondslag aan de Wet kinderopvang en de Beleidsregels kwaliteit kinderopvang. (Zie hoofdstuk 3)

Veiligheid

Een veilige basis, een thuis waar kinderen zich kunnen ontspannen en zichzelf mogen zijn. Als bronnen hiervoor noemt zij: relaties met de leidster, relaties met de andere kinderen, inrichting van de omgeving.

Persoonlijke competentie

De persoonskenmerken als veerkracht, zelfstandigheid en zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit die de kinderen in staat stelt om allerlei typen problemen aan te pakken en zich goed aan te passen aan de veranderende omstandigheden.

Sociale competentie

Het zich goed kunnen verplaatsen in een ander, kunnen communiceren, samenwerken, andere helpen, conflicten voorkomen en oplossen.

Maatschappelijke functie

- Opvang
- Maatschappelijke participatie
- Versterken van sociale banden in de buurt
- Realiseren van doorgaande lijn
- Bijdrage aan multiculturele en verdraagzame samenleving
- Samenwerking met lokale voorzieningen en verwijzing

Waarden en normen

Om goed aan de samenleving te deelnemen is het belangrijk dat kinderen de waarden en normen van de omgeving waarin zij leven leren kennen en zich eigen maken. De groep biedt de kinderen hiertoe de mogelijkheid: zo gaan we met elkaar om, zo gaan wij om met de omgeving en dit zijn onze gewoonten en rituelen.

2. Pedagogisch beleid

Inleiding

Het juiste pedagogisch klimaat opent de deur naar een optimale ontwikkeling voor ieder kind. Ons beleid is gebaseerd op de vier pedagogische basisdoelen die in de wet kinderopvang beschreven zijn. Deze doelen zijn gericht op het geven aan kinderen van:

- Een gevoel van emotionele veiligheid
- gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties
- gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competenties
- de kans zich normen en waarden van de samenleving eigen te maken.

2.1 Emotionele veiligheid

De basis van al het handelen van de pedagogisch medewerkers is het bieden van een gevoel van veiligheid voor het kind. Hierbij is een vertrouwensrelatie met de leidster onmisbaar. Vaste rituelen, ritme en regels zorgen ervoor dat kinderen zich zeker voelen. Vanuit een veilig basis durven zij de wereld te gaan ontdekken. Maar ook zorg dragen dat kinderen niet teveel gezichten (ouders, kinderen en leidsters) zien op één dag.

Persoonlijk contact met de leidsters, een vertrouwde omgeving en de aanwezigheid van bekende groepsgenootjes dragen bij aan het verkrijgen van een veilig gevoel. Het bieden van veiligheid is van primair belang, zowel fysiek als emotioneel. Niet alleen omdat het bijdraagt aan het welbevinden van een kind, maar ook omdat een onveilig klimaat het realiseren van de andere ontwikkelingsgebieden in de weg staat. Voor de baby's is ons doel dat deze door hooguit drie leidsters verzorgd worden, dat zij zich veilig kunnen hechten aan hun verzorgster. Rust en regelmaat gedurende de dag en het ritme van thuis aanhouden biedt ook veiligheid aan de baby's.

2.2 Persoonlijke competenties

De capaciteiten van een kind hangen samen met wat een kind in aanleg heeft gekregen. Het uitbouwen van die aanleg moet het kind zelf doen. De leidsters willen kinderen helpen zichzelf te leren kennen, zelfstandig te worden en een positief zelfbeeld te krijgen (persoonlijke competenties). Elk kind is uniek en waardevol. Acceptatie van kinderen zoals ze zijn en het vertrouwen in het vermogen van kinderen. Kinderen hebben vanaf de geboorte een innerlijke motivatie om te leren lopen, praten en contact te maken met anderen. Zij leren wat nodig is voor het leven. Kinderen leren binnen het eigen vermogen, tempo en op geheel eigen wijze. Het eigen en unieke ontwikkelingstempo van het kind is voor ons maatgevend in de begeleiding van de kinderen. Kinderen worden in hun hele ontwikkeling gestimuleerd.

Lichamelijk, verstandelijk en sociaal-emotioneel. Als leidster is het belangrijk dat je het kind niet over- en ondervraagt en dat leidsters oog hebben voor de ontwikkelingsmogelijkheden van het individu. Daarom besteden we naast groepsprocessen ook aandacht aan het individuele kind. Belangrijk voor de persoonlijke competentie van ieder kind is het aanbieden van een rijke voorbereide omgeving en diverse activiteiten waarbij alle ontwikkelingsgebieden aan bod (kunnen) komen. De leidsters houden dus altijd rekening met de ontwikkelingsfase van de kinderen.

Onderstaand zijn een aantal voorbeelden van zo'n activiteit onderverdeeld in de verschillende leeftijden:

0-2 jaar Door te kiezen voor natuurlijke materialen als speelgoed, worden de zintuigen van deze groep kinderen extra geprikkeld dan wanneer gekozen wordt voor plastic. Houten speelgoed is zwaar, wordt warm als je het vasthoudt en is een veilig materiaal.

2-4 jaar	Door ritmische activiteiten zowel binnen al buiten te ontplooiën met deze kinderen. Stimuleren wij bewustwording van het lichaam en alles wat het kan.
4-8 jaar	Bij deze kinderen zetten we in op samenwerken. Door gezamenlijk een klus te klaren, bijvoorbeeld het timmeren van een vogelhuisje. Samen nadenken over het ontwerp, discussiëren over de juiste kleur. Leidster begeleiden, maar geven ook ruimte tot ontdekken.
8-12 jaar	Door de opdrachten, bijvoorbeeld bouw een hut, met minder instructie en meer vanuit het kind te laten uitvoeren prikkelen wij het denkvermogen en het zoeken naar de oplossing.

2.3 Sociale ontwikkeling

Kinderopvang is bij uitstek de plek om kinderen te plaatsen in een sociale omgeving. Kinderen zien leeftijdsgenootjes maar ook kinderen die jonger en ouder zijn dan zij. Kinderen leren veel van elkaar. Ze kijken naar elkaar en imiteren elkaar. Kinderen maken samen plezier en sluiten vriendschappen. Ze worden uitgedaagd om nieuwe en andere dingen te doen. Door met elkaar een groep te vormen, zullen kinderen zich sociaal moeten aanpassen. In een groep gelden bepaalde regels; soms moet een kind op zijn beurt wachten, het moeten delen met andere kinderen etc. Kinderen eten en drinken samen, er worden verjaardagen of andere feesten gevierd, maar ook wordt er deelgenomen aan gezamenlijke activiteiten als: samen wandelen, samen zingen samen luisteren naar een verhaal, etc. Hoe ouder het kind hoe groter het sociale aspect onderling is. De leidsters zullen dit proces volgen en indien nodig bijsturen. Ook zijn er weleens conflicten onderling: kinderen pakken iets van elkaar af, doen elkaar pijn, zijn boos of jaloers op elkaar. In hun proces van groter groeien, leren ze o.a. om voor zichzelf op te komen, hun woede uitbarstingen niet op ieder willekeurig moment te laten escaleren en hoe ze met anderen kunnen omgaan. Veel van deze leermomenten zullen kinderen leren door ze zelf te ervaren en zelf op te lossen. Soms hebben kinderen hier wat hulp bij nodig van een volwassene. Belangrijk hierbij vinden we dat de leidster het kind zelf laat nadenken over mogelijke oplossingen i.p.v. als volwassene kant en klare oplossingen aan te bieden. De verschillende aspecten van verantwoorde kinderopvang vragen niet om een bepaald resultaat te bereiken in de ontwikkeling van een kind, maar om een bepaalde inspanning te leveren, bijvoorbeeld het stimuleren van de sociale vaardigheden van een kind. Dit om een kind in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

Onderstaand een aantal voorbeelden van activiteiten of handelingen van leidster voor het bevorderen de sociale competentie, gespecificeerd per leeftijdsgroep:

0 tot 2 jaar	Door sensitief te reageren op kinderen in de leeftijd geven leidsters een gevoel van veiligheid en ruimte voor veilige hechting een belangrijke basis voor de 1 ^e stappen in de sociale omgang
2 tot 4 jaar	Op deze leeftijd ontdekken kinderen hun eigen ik en de mogelijkheid om invloed uit te oefenen op anderen. De leidster stimuleren samen en naast elkaar spelen en sturen bij waar nodig. Voorleven is net zo belangrijk als aanspreken.
4 tot 8 jaar	Door kinderen actief samen te laten werken en als groep de klus te klaren ontstaat het "wij" gevoel i.p.v. jij en ik. De leidsters zoeken bewust naar activiteiten die vragen op samenwerken in groepsverband. Bij conflicten wordt samen met de kinderen naar een oplossing gezocht
8 tot 12 jaar	Op deze leeftijd speelt ook social media vaak een rol in de sociale ontwikkeling. De leidsters zien het ook als hun taak om kinderen te helpen om te gaan met dit

medium. Door de kinderen bewust te betrekken bij berichten die de Roezemoes plaatst op social media geven wij het voorbeeld hoe hiermee om te gaan.

2.4 Normen en waarden

Wij vinden het binnen de werkwijze van Kinderopvang de Roezemoes erg belangrijk om kinderen te helpen een bepaald gevoel van eigenwaarde en een positief denkbeeld te ontwikkelen. We zijn van mening dat vanuit een positief denkbeeld en zelfvertrouwen een kind de wereld kan ontdekken.

Normen en waarden die we vanuit onze visie essentieel vinden en om die reden de kinderen mee willen geven zijn:

- Zelfvertrouwen
- Positief zelfbeeld
- Eerlijkheid
- Respect
- Sociaal zijn
- Verantwoordelijkheidsgevoel
- Eigen keuzes maken

Leidsters proberen het kind het gevoel te geven dat ze onvoorwaardelijk worden geaccepteerd. Hierbij is het van belang dat het kind begrijpt en/of voelt dat bepaald ongewenst gedrag wordt 'afgekeurd' om het gedrag en niet om de persoon. Actief luisteren is een basishouding van onze leidsters in het contact met onze kinderen. Wat zegt een kind werkelijk? Wat wil het duidelijk maken? Het is een onderdeel van respectvolle communicatie. Een leidster sluit zoveel mogelijk aan bij het kind, door het kind te volgen, aan te sluiten bij de behoeften van een kind ; een kind dat moe is een rustmoment te geven; een kind die beweeglijk is proberen bewegingsruimte te bieden enz., en ontvangstbevestigingen geven op initiatieven van een kind. Het kind zal zich dan 'gehoord' en 'gezien' voelen. Hierdoor neemt zijn zelfvertrouwen toe. Door echt aan te sluiten bij behoeften van kinderen, ervaart een kind een vrijheid om te ontdekken en te ervaren. Het kind wordt dus geprikkeld om zelf eigen keuzes te maken en initiatieven te nemen.

Respect houdt voor ons in dat een kind zijn gevoel mag uiten. Op deze manier kan het kind gevoelens verwerken en duidelijk maken wat hem bezig houdt en wat het voelt. De leidster beschikt over inlevingsvermogen en kan aansluiten bij wat ze ziet en voelt bij het kind. De leidster brengt regelmatig gevoelens van het kind onder woorden. Een kind mag boos of verdrietig zijn als het zich zo voelt, maar ook blij en uitgelaten. De leidsters kunnen suggesties bieden hoe hiermee om te gaan. Het kind wordt hierin serieus genomen zonder het erger te maken dan het is. Het tonen van gevoelens is zowel voor de leidster als voor het kind van belang. Dat betekent ook dat wat de leidster laat horen en zien, in overeenstemming moet zijn met wat zij denkt en voelt. Als de leidster haar ware gevoel toont is zij open en eerlijk en laat ze het kind zien wie ze werkelijk is. Zou ze dit niet doen dan merkt het kind een 'tegenstrijdigheid' en ervaart dit als 'gemaakt', 'onoprecht' of 'onbetrouwbaar'. Er zou dan geen sprake zijn van een relatie die gebaseerd is op waardering en respect.

Door respectvol met de kinderen om te gaan hopen we dat kinderen ook leren om respect voor zichzelf en hun omgeving te ontwikkelen. Als een kind wekelijks bij ons komt, vinden we het belangrijk dat wij een bijdrage leveren in zijn ontwikkeling om een sociaal mens te zijn. Het kind leert spelenderwijs verantwoordelijkheidsgevoel te ontwikkelen voor zichzelf, de anderen kinderen en zijn omgeving.

2.5 Doelgroep

Kinderopvang

Kinderopvang de Roezemoes biedt verschillende kinderopvangmogelijkheden aan gedurende het hele jaar. Het kinderdagverblijf voor kinderen van 0 t/m 4 jaar, de peuteropvang van 2 t/m 4 jaar en de BSO voor kinderen van 4 t/m 12 jaar.

Bij de Roezemoes in het Wold verblijven de groepen kinderdagverblijf en BSO in dezelfde ruimte. Ondanks dat de BSO elke dag op pad zal zijn is het een gecombineerde groep.

Wollewei heeft een eigen lokaal, kan gebruik maken van de speelzaal en een buiten bij het schoolgebouw.

BSO de Tuimelaar heeft ook een eigen ruimte en kan gebruikmaken van de speelzaal van het schoolgebouw.

Onze kinderopvang is bewust, hierdoor letten wij op voeding, duurzaamheid, natuur en bewust opvoeden. Tijdens de lunch bieden wij een biologisch vegetarische lunch aan, aangepast naar de leeftijd van de kinderen. Buiten verblijven is een van onze speerpunten daarom zijn de BSO kinderen vaak op pad in de natuur en spelen de kinderen van 0 tot 4 jaar veel in de tuin.

Kinderdagverblijf:

Het is van 7:30 uur (7.00 uur op aanvraag) tot 18:30 uur (19.00 uur op aanvraag) mogelijk om kinderopvang af te nemen voor kinderen van 0 t/m 4 jaar. Kinderen die vanaf 7:00 uur worden gebracht kunnen op de locatie ontbijten. Er kan gekozen worden voor 1 of meerdere dagen en/of dagdelen. De kinderen krijgen biologische voeding te eten en te drinken. Voor de baby's is er de mogelijkheid om moedermelk te bewaren en op te warmen. Ook kan een moeder haar kind komen voeden als zij dit wenst. De kinderen verblijven veel buiten in de ontdekkingstuin of gaan in kleine groepjes op stap naar het dichtbij gelegen park.

Als de ouders het wensen kan er om 17:30 uur nog een maaltijd verzorgd worden voor het kind.

Peuteropvang:

Speciaal voor peuters van 2 t/m 4 jaar bieden wij peuteropvang aan. Peuteropvang is de vroegere peuterspeelzaal. Dit is bedoeld als voorbereiding op de basisschool. Het dagelijkse programma van de kinderen is daar ook op afgestemd, toch blijft ook hier buiten zijn en natuurbeleving de basis. De kinderen bieden wij biologisch eten aan.

Kostwinnaarsgezinnen, waarvan 1 ouder werk of 1 ouder een uitkering heeft komen in aanmerking voor subsidie voor maximaal 5,5 uur per week gedurende 40 weken per schooljaar.

Tweeverdienersgezinnen en alleenstaande ouders in bijzondere situaties, kunnen kinderopvangtoeslag aanvragen via de belastingdienst. Ouders hebben de mogelijkheid om 1 of meerdere dagdelen af te nemen, in overleg zijn meer uren mogelijk.

Deze gezinnen kunnen peuteropvang ook het gehele jaar afnemen. Hierdoor is er voor de kinderen een gewenste continuïteit.

Buitenschoolse opvang

De BSO heeft verschillende opvangmogelijkheden. Voor- en naschoolse, maar ook vakantieopvang is mogelijk. Openingsstijden zijn van 7:30 (op aanvraag 7.00u) tot 18:30 uur, 52 weken per jaar. Het is eventueel mogelijk om de opvang te laten eindigen om 19:00 uur dit kan worden aangevraagd bij de administratie. Indien gewenst kunnen de kinderen aan het eind van de dag een warme biologische maaltijd krijgen

Opgang tijdens de schoolweken

Voorschoolse opvang:

De kinderen kunnen vanaf 7:00 uur worden gebracht. Er wordt gezamenlijk ontbeten. Dit ontbijt wordt verzorgd door de BSO en zal bestaan uit een verantwoorde biologische broodmaaltijd. Uiteraard is er na het ontbijt nog tijd om even te spelen of te ontspannen. De kinderen worden om 8:15 uur naar school gebracht. De kinderen in de onderbouw worden tot in de klas gebracht, de kinderen in de bovenbouw gaan zelfstandig naar hun klas.

Naschoolse opvang:

De kinderen verzamelen na schooltijd op de locatie. De kinderen worden lopend of met de fiets door de leidsters opgehaald, dan wel door de school gebracht. Kinderen die op scholen verder dan loop/fietsafstand zitten worden per auto opgehaald. Als alle kinderen aanwezig zijn starten we met een eet en drinkmoment en daarna gaan we naar buiten. Hier is ruimte om te spelen en te ontdekken, maar zijn er ook georganiseerde activiteiten. Rond 16:30 uur ronden we het spel af en keren we terug op de locatie. Tussen 16:30 en 18:30 uur (op aanvraag tot 19:00 uur) is er voor de kinderen de mogelijkheid om te spelen tot zij opgehaald worden door hun ouders/verzorger. Kinderen die na 17.00 uur opgehaald worden krijgen om 17:15-17.30 uur een maaltijd aangeboden.

Inspraak activiteiten

Bij het maken van een activiteitenprogramma wordt rekening gehouden met interesses en wensen van de kinderen. De kinderen kunnen hun wensen kenbaar maken (eventueel met hulp) door deze op papier te zetten en in de wensbus te doen. Elke week zullen de leidsters de wensbus legen en de wensen bekijken bepalen of de wens uitvoerbaar is. Dit wordt met het betreffende kind besproken.

Vakantieopvang:

Tijdens de vakanties kunnen de kinderen tussen 7:30 en 8:45 uur inlopen. Vanaf 9:00 uur starten de (buiten)activiteiten. We vertrekken op tijd dus het is van belang dat kinderen niet na 9:00 uur nog gebracht worden. Rond 16:30 uur zijn wij weer terug op locatie en kunnen de kinderen tot 18:30 uur worden opgehaald. Ook tijdens de vakantieopvang staat ervaringen opdoen in de natuur centraal, we zorgen voor leuke buitenactiviteiten aangepast aan de leeftijdsgroep van de kinderen. Bij zeer slecht weer is er genoeg ruimte binnen, maar zodra het slechte weer voorbij is gaan wij snel weer naar buiten in de ons omringende natuur.

Opganglocatie tijdens vakanties:

Rekening houdend met het aantal kinderen die gebruik maken van vakantieopvang, is het mogelijk dat BSO de Tuimelaar en BSO het Avontuur bij elkaar gevoegd worden. Zit zal op de locatie van BSO de Tuimelaar zijn. Ruim van te voren wordt aan de betreffende ouders, door middel van een email, doorgegeven op welke locatie de vakantieopvang is.

Extra begeleiding:

Vanwege buitenactiviteiten kunnen er meer leidsters de groep begeleiden dan het leidster-kind ratio volgens de BKR vereist. De aard van de activiteit en het aantal kinderen wegen mee in de bepaling hoeveel extra begeleiding er meegaat. Houder zal in overleg met de leidsters bepalen hoeveel extra begeleiding nodig is. Wellicht worden er uitstapjes gemaakt buiten Lelystad. Hiervoor geven ouders toestemming door ondertekening van het contract.

Activiteitenprogramma:

Voor vakanties worden activiteitenprogramma's gemaakt. Ouders die hun kind inschrijven voor vakantieopvang krijgen dit programma zodat ze op de hoogte zijn van de activiteiten per dag.

Bij het maken van een activiteitenprogramma wordt rekening gehouden met interesses en wensen van de kinderen. De kinderen kunnen hun wensen kenbaar maken door deze op papier te zetten en in de wensbus te doen. Elke week zullen de leidsters de wensbus legen en de wensen bekijken bepalen of de wens uitvoerbaar is. Dit wordt met het betreffende kind besproken.

Bereikbaarheid

De leidsters hebben bij uitstapjes de groepstelefoon mee. Er is dan altijd contact mogelijk tussen leidsters en ouders. Het nummer van de groepstelefoon staat vermeld op het contract en in elke nieuwsbrief.

2.6 Levensovertuiging en sociale achtergrond

Ieder kind heeft ouders/verzorgers met een eigen levensovertuiging en sociale achtergrond. Dit maakt elk kind uniek. De leidsters tonen hier respect voor en zullen hun manier van begeleiden aanpassen aan de behoefte van het kind. Kinderopvang de Roezemoes vindt het belangrijk dat kinderen zich thuis voelen. In groepsverband maakt het kind kennis met normen en waarden die gericht zijn op veiligheid, respect voor elkaar en ontplooiingsmogelijkheden. De leidster heeft hierin een voorbeeldfunctie. Op basis van een goede relatie met de leidster leert het kind normen en waarden die buiten de gezinssituatie voorkomen. Vanuit deze veilige startpositie kan het kind de samenleving gaan verkennen. We willen kinderen respect voor de natuur en voor alles wat leeft meegeven. Ieder kind is welkom bij ons, ongeacht afkomst of geloofsovertuiging. Ieder kind zal op zijn voor hem passende manier begeleid worden.

3. Plaatsing

3.1 Groepsindeling

Pedagogisch medewerker-kind ratio (BKR)

Wij hanteren hierin de richtlijnen van de BKR. Dit zorgt ervoor dat er nooit te veel kinderen in een groep zitten en dat er altijd voldoende leiding aanwezig is. In de hoofdstukken 12 en 13 vindt u specifieke informatie over de BKR per locatie.

Stamgroepen - Basisgroepen

Kinderen, hebben behoefte aan een bekende, veilige omgeving. Deze vertrouwde omgeving bestaat enerzijds letterlijk uit de omgeving, de ruimte waar een kind verblijft, en anderzijds is het van belang dat mensen die het kind ziet vertrouwd zijn; dit zijn de leidsters en de andere kinderen van de groep.

Een stamgroep is een groep kinderen in de dagopvang en een basisgroep is een groep kinderen in de buitenschoolse opvang. Als een KDV en BSO gecombineerd worden spreek je van een stamgroep.

Pedagogisch medewerkers

Alle pedagogisch medewerkers zijn in het bezit van een passende beroepskwalificatie en voldoen dus aan de Opleidingseisen volgens de CAO Kinderopvang. Kinderopvang de Roezemoes zorgt voor een continue verbreden en verdiepen van kennis d.m.v. continue scholing en heeft hiervoor een opleidingsplan bijlage 7. Tevens is Kinderopvang de Roezemoes lid van Brancheorganisatie

Kinderopvang, hier kunnen de medewerkers ook hun kennis verbreden en verdiepen op verschillende gebieden.

Daarnaast zijn alle werkzame personen in het bezit van een VOG (Verklaring Omtrent Gedrag). Alle medewerksters zijn geregistreerd in het Personenregister Kinderopvang en worden continue gescreend.

In het kader van de continuïteit is het belangrijk dat leidsters in een vaste stamgroep/basisgroep werken.

Stagiaires

Naast de groepsleiding kan het team mede bestaan uit stagiaires, (BOL) hooguit 1 per groep. Deze stagiaires kunnen afkomstig zijn van diverse middelbare beroepsopleidingen en zijn in het bezit van een VOG. Elke stagiaire heeft een vaste werkbegeleider. De begeleider zorgt voor een juiste takenlijst die aansluit qua opleiding en niveau van de stagiaires. Zij voeren allerlei opdrachten uit met de kinderen, zowel individueel als in groepsverband. In eerste instantie gaat dit onder begeleiding en visie van de werkbegeleider, later ook zelfstandig. Deze opdrachten kunnen variëren van het doen van verzorgende/begeleidende activiteiten, rapporteren en observaties. Bij observaties vraagt de stagiaire wel toestemming aan de ouders. De formatieve inzetbaarheid wordt te allen tijde schriftelijk vastgelegd in overeenstemming met de opleidings- en praktijkbegeleider. Bij de formatieve inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin ze zich bevinden. In de regeling is bepaald dat inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt conform de meest recent aangevangen CAO Kinderopvang.

Maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal in te zetten beroepskrachten kan bestaan uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Zie het beleidsplan BOL en BBL-stagiaires op de website.

Vrijwilligers

Kinderopvang de Roezemoes heeft naast haar leidsters ook soms hulp van vrijwilligers. Deze vrijwilligers voeren randtaken uit die niets te maken hebben met werkzaamheden op de groep. Hierbij kan gedacht worden aan werkzaamheden als schoonmaak, tuinonderhoud, maaltijden bereiden. Elke vrijwilliger heeft een vaste pedagogisch medewerker als begeleider. Vrijwilligers die hun werkzaamheden uitvoeren tijdens openingstijden zijn in het bezit van een geldige VOG De vrijwilliger krijgt een overzicht van de taken die uitgevoerd moeten worden (uiteraard in overleg met de vrijwilliger)

Nieuwe werknemers

Nieuwe medewerkers zijn verplicht voor ze van start gaan het pedagogisch beleidsplan en de dagindeling te kennen, zodat zij weten wat er van hen verwacht wordt. De leidsters hebben altijd een exemplaar binnen handbereik. De houder zal erop toezien dat er volgens het pedagogisch beleidsplan gewerkt wordt. Kinderopvang is een zeer dynamische werkvorm. Kinderen ontwikkelen zich in razend tempo, daardoor veranderen situaties dagelijks. Het is uitdagend werk, wat veel creativiteit vereist van de leidsters. Daardoor willen wij ons pedagogisch beleidsplan optimaal houden en hier regelmatig met onze leidsters en oudercommissie over vergaderen en eventueel aanpassen.

Pedagogisch coach

Kinderopvang de Roezemoes heeft een coaching plan opgesteld. Coaching ter bevordering van de persoonlijke ontwikkeling van medewerkers en om de pedagogisch kwaliteit te kunnen waarborgen. Coaching wordt verzorgd door een externe coach die hierin gespecialiseerd is.

Het aantal uur voor de coaching is gerelateerd aan de contracturen van de leidsters.

De houder draagt zorg voor het bewaren van het coaching plan.
Medewerkers en ouders kunnen het plan inzien. Dit is bij de houder aan te vragen.

Pedagogisch Beleidsmedewerker

Voor het maken van pedagogisch beleid, het onderzoeken, aanpassen, implementeren en begeleiding van de leidsters wordt jaarlijks voor elke locatie 50 uur gerekend. Deze werkzaamheden worden door de houder verricht. Elk jaar wordt door de houder een werkplan gemaakt met een onderverdeling van uren en onderwerpen die besproken, aangepast of begeleidt moeten worden. Medewerkers en ouders kunnen het plan inzien. Dit is bij de houder aan te vragen.

3.2 Plaatsingsbeleid

Ieder kind is welkom bij Kinderopvang de Roezemoes enkel, als de begeleiding veel zwaarder is vanwege een handicap van het kind, verwijzen wij u graag door naar onze collega's van een andere kinderopvang, waar uw kind dan bekwaam wordt opgevangen. Moeilijke kinderen kennen wij niet. Wel kinderen die tijdelijk of constant meer aandacht nodig hebben.

3.3 Rondleiding

Wanneer ouders vóór inschrijving meer willen weten over onze organisatie en willen nagaan of ze het juiste gevoel hebben bij de locaties kunnen zij in overleg langskomen om de sfeer te proeven en voor extra informatie. Tijdens deze rondleiding worden alle ruimtes getoond en wordt er gesproken over onze visie, dagindeling en de bijbehorende zaken.

3.4 Inschrijven

Als ouders de opvang willen vastleggen, kan het kind aangemeld worden via onze website. Zodra er een plekje is worden eventueel ontbrekende gegevens voor de plaatsingscontract eerst nog opgevraagd en met de algemene voorwaarden naar de ouders/verzorgers verstuurd. Wanneer het contract door beide partijen getekend is, staat de opvang vast.

Vervolgens wordt er vlak voor de plaatsing een afspraak gemaakt voor een intakegesprek.

Tijdens dit gesprek wordt o.a. besproken:

- uitleg over de dagelijkse gang van zaken;
- afspraken gemaakt met ouders over bijv. het eten, slapen, halen en brengen;
- bijzonderheden besproken m.b.t. het kind over bijv. allergieën e.d.;
- worden deze bijzonderheden vastgelegd op het contactformulier. Dit formulier komt in de map van de groep zodat de leidsters het formulier altijd bij de hand hebben;
- het afsprakenformulier voor de BSO wordt ingevuld;
- indien ouders/verzorgers dit wensen, wendagen afgesproken;
- uitleg van het krijgen/hebben van een mentor;
- mentor wordt voorgesteld aan de ouder bij het kennismaken in de groep;
- kunnen ouders alle vragen stellen die ze nog hebben.
- Ouders en kind kunnen ook alvast kennismaken met de leidsters, mentor en de kinderen van de groep.

Het pedagogisch beleidsplan, algemene voorwaarden en privacy beleid van de kinderopvang staan op de website. Ouders worden op de hoogte gehouden van nieuwe informatie door middel van een 2maandelijks nieuwsbrief.

Wennen in de groep

Kinderen die voor de eerste keer in de opvang komen moeten wennen aan de groep. De leidsters zijn zich hier erg van bewust. Er komen nooit meer dan 2 nieuwe kinderen tegelijk in de stam/basisgroep. We zorgen ervoor dat er een leidster te allen tijde beschikbaar is als de kinderen het moeilijk hebben. De leidster reageren sensitief op de kinderen als zij huilen door troost en steun te bieden. Kinderen krijgen de tijd om te wennen aan de groep, onze ervaring is dat de meeste kinderen binnen een aantal keren hun plekje hebben gevonden en zich veilig voelen in de groep.

Peuteropvang: deze kinderen komen 1 of 2 korte dagdelen per week en hoeven niet apart een aantal uren van tevoren wennen.

Kinderdagverblijf: deze kinderen komen voor langere dagopvang en meerdere dagen per week, zij kunnen b.v. eerst een ochtend wennen, ochtend met lunch erbij en dan pas een hele dag met eventueel slapen. Natuurlijk zijn de kinderen na 3 dagen nog niet gewend want een gewenningsproces duurt langer maar ze hebben in ieder geval kennisgemaakt met de leidsters en kinderen en de dag routine ervaren.

BSO: kinderen die naar de BSO gaan zijn vaak al bekend met kinderopvang, of ze stromen door van het kinderdagverblijf of peuteropvang en kunnen in het geval van lange opvang (als basisschool continue rooster heeft) eerst 2x een paar uurtjes meedraaien en daarna de volledige opvanguren komen.

Kinderen die voor het eerst kennismaken met kinderopvang kunnen eerst 2x een paar uurtjes meedraaien en dan de volledige uren komen.

Als de opvang na schooltijd begint kunnen de kinderen meteen de wen opvanguren komen. Ook deze kinderen zullen tijd nodig hebben om te wennen.

De ouders kunnen altijd contact opnemen met de leidster voor informatie over hun kind.

De leidsters houden de ouders op de hoogte hoe het met hun kind gaat d.m.v. foto's, en een berichtje via WhatsApp.

3.5 Brengen en halen

De openingstijden zijn op werkdagen van 07.00 tot 18.30 uur (19.00 uur op aanvraag). We verzoeken de ouders om kinderen op tijd te brengen op de voor hen geldende brengtijd in verband met het uitvoeren van (buiten)activiteiten en de rust op de groep.

Als een kind opgehaald wordt door iemand anders dan de ouders/verzorgers, dan moet de ouder dit van tevoren aan ons doorgeven en in de ouderagenda zetten wie het kind komt halen. Als de ouder van tevoren niets aan ons heeft doorgegeven, geven wij een kind niet mee. De ouder wordt gebeld om te informeren naar degene die het kind op dat moment ophaalt. Ook geven wij een kind niet mee aan personen onder de 16 jaar en/of broertjes en zusjes. Tijdens de haal- en brengmomenten wordt belangrijke en leuke informatie uitgewisseld tussen ouders en de leidster.

4. De dag

Inleiding

De aandacht binnen de kinderopvang is de laatste tijd meer verschoven richting de kwaliteit, hiermee is ook bewustwording van de groene pedagogiek toegenomen.

Ook bij Kinderopvang de Roezemoes zijn we ons hiervan bewust, door tijd in de natuur door te brengen, worden kinderen zich bewust van hun omgeving, ze scherpen hun zintuigen en leren hun eigen grenzen en mogelijkheden kennen.

Kinderen komen steeds minder in de natuur. Uit CBS-onderzoek blijkt dat 55% van de kinderen (bijna) nooit in de natuur komt. Ook laat het onderzoek zien dat buiten spelen niet langer een naschoolse activiteit is.

Door kinderen in aanraking te laten komen met de natuur; door zand, planten, bomen, beestjes en andere dingen te onderzoeken doen ze spelenderwijs uiteenlopende leerervaringen op en leren ze ook omgaan met de onvoorspelbaarheid van de natuur. In een natuurlijke omgeving krijgen kinderen respect voor de natuur en daardoor raken ze gemotiveerd deze te beschermen. In een tijd van klimaatverandering zeker niet onbelangrijk.

Door in de natuur te spelen is er meer gelegenheid om zonder direct toezicht te spelen dan in de bebouwde kom of binnen.

Op onze locatie hebben we een biologische moestuin hier kunnen de kinderen natuur beleven door het zaaien en oogsten van groenten en fruit en kinderen leren waar eten vandaan komt.

Uit Scandinavische onderzoeken is gebleken dat spelen in een natuurlijke omgeving help- gedrag stimuleert, dat conflicten weinig voorkomen en dat jongens en meisjes van verschillende leeftijden meer met elkaar spelen dan in een bebouwde omgeving of binnen. Buiten zijn draagt bij aan de sociale ontwikkeling van het kind en aan de ontwikkeling van de emotionele ontwikkeling. De zelfwerkzaamheid wordt groter en de sociale competentie verbetert. Het kan een goede afleiding of uitlaatklep zijn voor opgekropte energie.

Buiten zijn is gezond voor de ontwikkeling van het lichamelijk en zintuigelijke. Kinderen die vaak buiten spelen in de natuur, zijn behendiger en hebben meer spiermassa. Buiten krijgen ze de mogelijkheid om van alles te ruiken, bekijken, horen, zien en voelen. Buiten zijn is goed voor het immuunsysteem er is minder kans op astmatische aandoeningen of een tekort aan vitamine D. Tevens is in de natuur verblijven een belangrijk wapen tegen overgewicht.

In de natuur zijn heeft positieve effecten op de verstandelijke ontwikkeling. Buiten spelen zorgt ervoor dat je problemen leert op te lossen, dat je logisch leert denken en dat je de taken en betekenis van de natuur leert inschatten. Dit alles heeft weer een gunstige invloed op de schoolprestaties.

Door de natuur niet alleen buiten te beleven maar ook naar binnen te halen, we maken hier gebruik van thema's bijvoorbeeld plantjes zaaien, een vlinderproject, kikkerdril in een aquarium is er altijd natuurbeleving voor de kinderen ook op de momenten dat ze binnen zijn. Dat veranderingsproces van zaadje naar plantje, van rups naar vlinder is voor de kinderen heel waardevol en magisch de leidsters zijn er dan ook heel enthousiast over.

4.1 Dagindeling

Rust, reinheid en regelmaat vinden we voor het jonge kind erg belangrijk. In een drukke omgeving komen zoveel indrukken op een kind af, dat het deze nauwelijks kan verwerken. Daarom is een zekere mate van rust belangrijk. Rust wordt ook gecreëerd door een bepaalde regelmaat te bieden.

Kinderopvang de Roezemoes houdt een vaste dagindeling aan, op vaste tijden wordt er gegeten en gedronken. Kinderen slapen naar behoefte en/of wensen van de ouders. Wij schenken ook de

aandacht aan verjaardagen en feestdagen. Er wordt binnen en veel buiten gespeeld en veel gezongen en voorgelezen

Bij de baby's volgen we het ritme van thuis zoals het door de ouders is aangegeven.

In Bijlage 1 hebben wij onze dagindeling/ritme van de dag voor het KDV Pluim in combinatie met peuteropvang en BSO verder uitgeschreven. Ook staat hier de dagindeling van KDV Wollewei en BSO de Tuimelaar.

4.2 Bewegend bezig zijn

Door veel buiten te spelen voelen kinderen zich prettiger, slapen goed, eten beter en bouwen veel weerstand op. Om energie kwijt te kunnen raken en de motoriek te stimuleren wordt de kinderen letterlijk de ruimte gegeven. Er iedere dag buiten gespeeld in onze natuur- en ontdektuin, met de oudere kinderen bezoeken de omringende natuur of doen we een andere buitenactiviteit. Hier kunnen ze heerlijk spelen met natuurlijke materialen maar ook met het basismateriaal. Ook bij minder goed weer gaan de kinderen naar buiten, elke keer doen ze een ervaring op bij regen, sneeuw en kou. Er zijn voor alle kinderen tussen 0 en 4 jaar buitenbroeken, regenlaarzen, wind en waterdichte jassen, sjaals, mutsen en wanten. Bij zeer slecht weer zijn we toch bewegend bezig met het "slechtweerprogramma" in de binnenruimte. Voor de BSO kinderen wordt gevraagd om regenpakken en laarzen op de locatie te laten.

4.3 Natuurbeleving

Kinderopvang de Roezemoes heeft ervoor gekozen om de kinderen bekend te maken met de natuur. Door in de natuur met de materialen te werken die de natuur aanbiedt, worden kinderen geprikkeld hun fantasie te gebruiken. Het gezamenlijk bouwen van een hut en daarbij gebruik te maken van een bijvoorbeeld een zaag. Het zelf maken van een kampvuur en een broodje bakken in de buitenlucht. Het kronkelpadje ontdekken in onze tuin die we regelmatig anders aankleden. De dierentuin vol met kriebelbeestjes zoeken. Van dit soort activiteiten groeit het zelfvertrouwen. De "risicovolle activiteiten" zijn altijd onder begeleiding van de leidsters en aangepast aan de leeftijd van het kind. De biologische moestuin leert de kinderen hoe ons eten groeit, wat er allemaal bij komt kijken voordat het eten op ons bord ligt. Door zelf voor de planten te zorgen ontstaat er respect voor ons voedsel en dat verspilling daarvan niet wenselijk is. Ook door zelf te oogsten en daarna te bereiden en op te eten leren kinderen groente en fruit beter waarderen.

4.4 Slapen

Meestal als kinderen bij de opvang slapen gebeurt dit binnen, de kinderen liggen gezamenlijk op één kamer en de luchtkwaliteit is daardoor minder goed. Buiten slapen heeft dat probleem niet er is altijd voldoende frisse lucht.

In Scandinavische landen is buiten slapen heel normaal, het wordt door het consultatiebureau geadviseerd om baby's vanaf 2 weken overdag buiten te laten slapen. De ervaring leert dat kinderen die buiten slapen beter/langer slapen en vrolijker wakker worden. De frisse lucht, de buitengeluiden zoals fluitende vogels, ritselende bladeren ze dragen bij aan een goed slaapklimaat.

De frisse buitenlucht zorgt voor meer weerstand en uit medisch oogpunt is het beslist verantwoord. Kinderen die vaak verkouden zijn of last hebben van luchtweginfecties en allergieën zijn hierbij gebaat.

Het buitenbed voldoet aan de wettelijk gestelde Europese normen voor meubilair dat wordt gebruikt in kinderdagverblijven. Door de constructie van het bed zijn regen en wind geen spelbreker bij het buitenslapen. Daarnaast is het bed voorzien van een hor dat insecten en andere dieren bij de

kinderen vandaan houdt. Door de solide en wendbare wielen is het bed goed en eenvoudig verplaatsbaar. Dit geeft ons de mogelijkheid het bed binnen ons gezichtsveld te plaatsen. Een blik door het raam en we zien hoe het is met het slapende kind.

Kou is niet erg, daar worden de kinderen op gekleed: een goede slaapzak en/of deken en muts naarmate de temperatuur lager is en wanten bij vorst. Wij maken gebruik van een vierseizoenen buitenslaapzak. Bij hele lage temperaturen worden de bedjes voorverwarmd met een oplaadbaar kruikje, deze wordt verwijderd als de kinderen in bed gaan.

Voor kinderen t/m 18 maanden wordt een slaapplek binnen gecreëerd indien het extreem weer is. Het beddengoed en matras worden buiten de opvanguren (de avond en nacht) binnen bewaard zodat het niet vochtig wordt. Ieder kind heeft zijn eigen slaapzak en beddengoed, dit wordt apart bewaard en regelmatig gewassen. Ouders kunnen een knuffel en geschikte slaapkleding meegeven.

Bij de baby's volgen we het slaapritme van thuis, dit wordt door de ouders aangegeven en door de leidsters opgevolgd. Baby's worden op de rug gelegd bij het slapen. Willen ouders dat hun kind in een andere houding (buikslapen) wordt gelegd dan dient een toestemmingsformulier te worden ingevuld. Ook voor inbakeren geldt dit formulier. Kinderopvang de Roezemoes wijst ouders altijd op de gevaren van slapen in een andere houding dan de rug en houdt hierbij de richtlijnen aan van het JGZ.

Om er zeker van te zijn dat de kinderen veilig kunnen slapen volgen wij de richtlijnen van www.veiligheid.nl/kinderveiligheid/slapen/veilig-slapen-tips

Daarnaast gebruiken wij een babyfoon en wordt er elke 20 minuten gekeken door een leidster .

4.5 Toilet en verschonen

Toilet

Naar het toilet gaan is na het eten en drinken is het een vast moment voor de kleine kinderen. Na elk toiletbezoek wassen de kinderen hun handen indien nodig met begeleiding van de leidster.

In overleg met de ouders wordt er aandacht besteedt aan de zindelijkheid van het kind, maar de verantwoordelijkheid ligt bij de ouders. Als het kind een ongelukje maakt beschikt de locatie over reservekleding.

Verschonen

De kinderen die nog niet zindelijk zijn worden regelmatig verschoond. Vaste momenten zijn na het eten en drinken, voor en na het slapen gaan. Maar als een kind tussendoor een vieze of volle luier heeft wordt er zo snel mogelijk verschoond. De luiers worden verzorgd door de kinderopvang, ouders die wasbare luiers gebruiken kunnen deze in overleg meegeven aan het kinderdagverblijf.

De billendoekjes die gebruikt worden zijn parfumvrij en geurloos. Kinderopvang de Roezemoes gebruikt luiers en luierbroekjes met het Europese EU Ecolabel. Dit milieu keurmerk garandeert een lage milieubelasting.

De te verrichten handelingen tijdens het verschonen worden gedaan volgen de hygiëne richtlijnen voor de Kinderopvang.

4.6 Vierogenprincipe

Dit betekent dat er altijd iemand moet kunnen meekijken of meeluisteren, uitgaande van onderstaande vertrekpunten. Er wordt getracht de opvang zo veilig mogelijk te maken. Bij het uitvoeren van dit principe dient de opvang rekening te houden met de voorspelbaarheid, mogelijkheid en frequentie waarin de pedagogische medewerker alleen op de groep is.

Belangrijk is dat:

- de uitvoering van het vierogenprincipe met pedagogisch verantwoord is;
- ouders op de hoogte zijn wanneer leidsters alleen op de groep staan;
- de meeste ruimtes open zijn, dat wil zeggen dat er voldoende ramen zijn waardoor er naar binnen gekeken kan worden door o.a. collega's;
- tijdens breng- en haalmomenten bijv. de kinderen door hun ouders gebracht of opgehaald worden op niet aangekondigde tijden.
- Het is zeer laagdrempelig voor medewerkers van de administratie om even binnen te stappen en dit gebeurt dan ook regelmatig.

4.7 Achterwacht

Als er slechts één leidster aanwezig is op de kinderopvang en de BKR wordt niet overschreden, dan is een achterwachtregeling van toepassing. Deze regeling betekent dan in geval van calamiteiten er een achterwacht beschikbaar dient te zijn die binnen 15 minuten op het dagverblijf aanwezig kan zijn. De namen en telefoonnummers van de beschikbare personen staan in de groepsagenda. .

4.8 Drie-uursregeling KDV de Roezemoes en Wollewei

Drie-uursregeling houdt in dat op bepaalde tijden het is toegestaan dat een leidster alleen op de groep mag staan, dit in afwijking van het leidster-kind ratio volgens de BKR.

Van maandag tot en met vrijdag:

- Wij wijken niet af van de BKR tussen 7:00 en 8:15, 9:00 en 13:45, 15:30 en 17:00 en tussen 17:30 en 18:30 uur
- Wij wijken mogelijk af van de BKR tussen 8:15 en 9:00, 13:45 en 15:30 en tussen 17:00 en 17:30 uur

4.9 Drie-uursregeling BSO het Avontuur en de Tuimelaar

Van maandag tot en met vrijdag tijdens studiedagen en vakanties:

- Wijken wij niet af van de BKR tussen 7:00 en 8:00, 8:30 en 17:00 uur.
- Wijken wij mogelijk af van de BKR tussen 8:00 en 8:30, uur en tussen 17:00 tot 18:30 uur

Van maandag tot en vrijdag tijdens schooldagen:

- Wijken wij niet af tussen 14:00 en 18:00 uur
- Wijken wij mogelijk af tussen 18:00-18:30 uur

4.10 Uitstapjes

Regelmatig gaan we met de kinderen op pad de natuur in. Hiervoor gebruiken we de fiets of we gaan lopend. Bij uitstapjes verder weg worden de kinderen vervoerd in veilige auto's met goedgekeurde stoeltjes en gordels. Voor uitjes tijdens vakanties hebben ouders bij plaatsing van een kind, een toestemmingsformulier ondertekend, dit formulier wordt bij het contactformulier gevoegd.

4.11 Incidenteel ruilen van dagen

Er bestaat de mogelijkheid om incidenteel dagen te ruilen. Dit kan echter alleen wanneer er voldoende ruimte is en de samenstelling van de groep het toelaat. Het heeft niet onze voorkeur op dagen te ruilen, dit omdat wij de gezichten in de stamgroep voor de kinderen vertrouwd willen houden. Over de beslissing is geen discussie mogelijk. Wel kan de administratie worden benaderd bij eventuele onduidelijkheden. Officiële sluitingsdagen van de kinderopvang is geen reden om dagen te ruilen. Door het sturen van een email kan een aanvraag ingediend worden waarna contact met de ouder wordt opgenomen of de aanvraag mogelijk is.

4.12 Incidentele extra uren/dagdelen/dagen

Het is mogelijk om kinderen extra uren, dagdelen en/of dagen naar de kinderopvang te brengen, mits groeps grootte en samenstelling dit toelaten. Ook hier stellen wij de hoogste prioriteit aan het aantal gezichten dat de kinderen op de groep zien, het kan voorkomen dat hierdoor extra uren/dagen niet mogelijk is. Hieraan zijn kosten verbonden. De hoogte van de kosten zijn bekend bij de administratie en staan op de website. Door een email te sturen kunnen extra dagen worden aangevraagd.

5. Eten en drinken

5.1 Eten en drinken

Kinderen hebben goede voeding nodig om zich te kunnen ontwikkelen. Er zijn op de kinderopvang vaste eetmomenten waarbij de kinderen verschillende soorten voeding en drinken aangeboden krijgen: er wordt gegeten en gedronken. Kinderopvang de Roezemoes kiest voor biologische, seizoensgebonden producten. Voor de samenstelling van de maaltijden laten wij ons inspireren door de richtlijnen van het voedingscentrum en andere professionals. De eetmomenten zijn een rustpunt op de dag, de leidsters eten ook mee.

Baby's die nog geen vaste voeding eten, krijgen moedermelk dan wel kunstvoeding welke door de ouders wordt meegegeven. Moedermelk wordt meegegeven in afgesloten bakjes/flesjes. Op de locaties wordt de moedermelk bewaard in de koelkast of vriezer en warmt deze op in een flessenwarmer. Uiteraard is het voor moeders ook mogelijk om tijdens opvanguren te komen voeden.

Moestuin

De locaties beschikken over een ontdekkingstuin met een moestuin in ontwikkeling. De kinderen zullen meehelpen in de verzorging zodat het proces van zaadje tot groente en fruit op het bord ervaren kan worden. Een enorme meerwaarde voor het beleven van voeding voor de kinderen.

Voor het volledige voedingsbeleid zie bijlage 2

5.2 Diëten en allergieën

Ouders zijn verantwoordelijk de leidster op de hoogte te brengen van diëten en allergieën. Deze bijzonderheden worden tijdens het intakegesprek duidelijk besproken en moet op het contactformulier staan zodat de leidster op de hoogte is. Als een kind allergie heeft zal de Kinderopvang de Roezemoes proberen vervangende voeding aan te schaffen. Is dit niet mogelijk, dan zorgen ouders voor een alternatief. Als er een kans is op een ernstige allergische reactie op voeding dan wordt dit door ouders specifiek benoemd. Ook wordt uitgebreid besproken en genoteerde hoe stap voor stap te handelen in dergelijke situatie. Kan er mogelijk een EPI-pen gebruikt moeten worden dan is het noodzakelijke dat ouders een medicijnovereenkomst tekenen.

5.3 Voedingsmiddelen inkopen, bereiden en bewaren

Voedingsmiddelen worden bij vaste leveranciers ingekocht en/of besteld.

Er wordt een etiketsysteem gebruikt en bij het in gebruik nemen van een voedingsmiddel wordt de datum genoteerd, daarna elke dag nagekeken op de houdbaarheidsdatum.

Er wordt gewerkt volgens de Hygiëncode voor kleine organisaties van Brancheorganisatie Kinderopvang.

6. Het kind

6.1 Verzorging

De kinderen worden opgevangen en verzorgd in een voor hen gezonde en veilige omgeving. Naast het contact met de kinderen tijdens de verzorgingsmomenten zoals luier verschonen, wordt er ook veel geknuffeld of op schoot gezeten bij de leidsters. Het hele jaar door zijn de leidster alert op verbeterpunten. Tijdens het teamoverleg wordt dit besproken.

Verschonen, toiletgang en zindelijk worden

Als organisatie bieden we luiers aan zonder extra kosten voor de ouders. De leidsters volgen de hygiëneregels voor de Kinderopvang.

Luierdragende kinderen worden regelmatig gecontroleerd op een vieze luier en dan direct verschoond. Kinderen die langer dan één dagdeel aanwezig zijn, worden vaker verschoond, na het eten en na het slapen zijn vaste verschoonmomenten. Maar is de luier eerder dan dit moment vies of vol dan wordt er ook verschoond.

Ouders die thuis wasbare luiers gebruiken kunnen deze in overleg meegeven naar de locatie.

Peuters zien andere kinderen op de pot of de wc gaan en worden daardoor gestimuleerd en gemotiveerd om dit zelf ook te doen. In overleg met de ouders wordt er al dan niet aandacht besteed aan de zindelijkheid maar de verantwoordelijkheid ligt bij de ouders. De leidster zullen de ouders wel stimuleren om eventueel met zindelijkheidstraining te beginnen. Wanneer ouders thuis starten met zindelijkheidstraining en een kind eraan toe is, kan dit bij de Roezemoes voortgezet worden. Deze kinderen worden vaker gestimuleerd om op de pot of naar de wc te gaan. Voor hen is het makkelijker een luierbroekje aan te hebben omdat ze dat zelf naar beneden en omhoog kunnen doen en het niet het idee geeft van een luier.

Zindelijke kinderen gaan op eigen initiatief naar het toilet (soms is het nodig een kind te helpen herinneren). De kinderen kunnen altijd zelf aangeven of ze naar het toilet willen. Na het toiletbezoek worden altijd de handen gewassen.

Reservekleding is, in geval van een ongelukje, aanwezig. Zodra kinderen goed zindelijk zijn en het protocol van het toiletbezoek weten en niets vergeten, krijgen zij een plasdiploma.

6.2 Corrigeren en belonen

Binnen onze organisatie bieden we kinderen duidelijke grenzen en hebben duidelijke regels. Dit biedt de kinderen veiligheid en duidelijkheid. Kinderen hebben hier behoefte aan. Door kinderen een zekere mate van vrijheid te bieden ontwikkelen ze zelfstandigheid, zelfvertrouwen, leren ze keuzes maken en kunnen ze hun eigen behoeften en interesses volgen. Ze doen dit uit intrinsieke motivatie en niet omdat het “moet”. De kinderen worden binnen Kinderopvang de Roezemoes op een positieve wijze benaderd en zo wordt door middel van de positieve aandacht het gewenste gedrag gestimuleerd. Als een kind negatief gedrag vertoont wordt gekeken naar het individuele kind en nagegaan waarom een kind dit gedrag vertoont. (Bijv. niet lekker in zijn vel zitten, verveling, onzekerheid, veranderingen in de thuissituatie enz.) De leidsters kunnen op deze manier wellicht de oorzaak van het gedrag wegnemen of hier rekening mee houden. Wanneer een kind na een waarschuwing nog negatief gedrag blijft vertonen, zal de leidster een kind op ooghoogte, op rustige, duidelijke wijze aanspreken en het kind daarbij ook aankijken. Bij het herhalen van negatief gedrag kan het kind zo nodig voor een korte duur op een bepaalde plek neergezet worden om even uit de negatieve situatie gehaald worden. Er wordt zo kort mogelijk aandacht besteed aan het negatieve gedrag en het kind wordt eventueel afgeleid om herhaling van gedrag te voorkomen. Tegelijkertijd

wordt positief gedrag gestimuleerd (complimenten, aai over de bol...). Wij vinden het belangrijk om ouders terugkoppeling te geven over het gedrag van het kind.

6.3 Zelfredzaamheid

Bij Kinderopvang de Roezemoes zien wij het als onze taak om kinderen te helpen bij het zelfredzaam zijn en worden. Wij stimuleren kinderen om bijvoorbeeld zelf de broek aan en uit te doen, zelf de handen te wassen, jas aan te trekken etc.

Voor de kinderen is het dan heel fijn als zij kleding aanhebben die makkelijk aan en uit gaat. Kleding die strak zit, stug is of lastige knopen/ritsen bevat belemmeren kinderen in hun zelfredzaamheid.

6.4 Kleding

Wij stimuleren kinderen om te spelen en te ontdekken dit doen we zowel binnen als buiten. Spelen en ontdekken gaat het beste met passende kleding die niet belemmerd. Voor binnen verwachten wij dat ouders degelijke anti slipsokken meegeven. Dit omdat kinderen op een gladde vloer verkeerd gaan lopen als ze voelen dat ze kunnen uitglijden. Dit kan lijden tot een verkeerde houding en overbelasting van spieren en pezen. De leidsters kunnen adviseren over geschikte sokken.

Voor buiten verwachten wij dat elk kind een eigen paar regenlaarzen heeft. Kinderen lopen bij ons vele uren op de laarsjes ons advies is dan ook te kiezen voor natuurrubber laarzen omdat deze de voet beter laten afrollen en niet hard worden als het koud is. Bij het overgaan van het warme naar het koude seizoen dienen ouders ook de laarzen aan te passen.

Bij koud weer is het noodzakelijk dat de kinderen beschikken over een sjaal, wanten (waterdicht) en een muts.

Spelen komt het beste tot zijn recht als kleding geen belemmering vormt. Kleding waarin je makkelijk kunt bewegen, klauteren en klimmen is voor de kinderen een pre.

6.5 Omgaan met zieke kinderen

In geval van ziekte worden de ouders verzocht de leidsters hierover te informeren. Kinderen met een lichaamstemperatuur boven de 38°C die niet lekker in hun vel zitten of een gevaarlijk besmettingsrisico voor anderen opleveren, mogen niet naar de opvang komen. Enerzijds omdat er onvoldoende tijd beschikbaar is om het zieke kind te verzorgen en om het welbevinden van het kind zelf. Anderzijds omdat in geval van een besmettelijke ziekte het kind andere kinderen en de leidster kan besmetten.

Ouders worden altijd gebeld en verzocht hun kind te komen halen zodra een kind tijdens de opvang zich ziek voelt en/of een temperatuur heeft van 38°C of hoger en meer verzorging nodig heeft dan de leidsters kunnen bieden. Het kind kan afgezonderd op een rustige plek wachten op zijn ouders. De benodigde aandacht en nabijheid van een leidster blijft gewaarborgd tot het kind is opgehaald.

Indien nodig zullen wij in geval van besmettelijke ziekte contact opnemen met de GGD. Zo nodig zullen alle ouders hierover door ons op de hoogte gesteld worden. Op de locatie zal informatie over de besmettelijke ziekte te vinden zijn op het informatiebord zodat de ouders hier alert op kunnen zijn bij hun eigen kind(eren).

Het is niet de bedoeling dat het kind een paracetamol/zetpil heeft gekregen voor het naar de opvang komt. Als de paracetamol/zetpil uitgewerkt is kan de koorts omhoogschieten en er een koortsstuip ontstaan. De leidsters geven **geen** paracetamol/zetpil aan uw kind bij ziekte. Bij medicijngebruik op

voorschrift van de huisarts dient er een medicijnverklaring te worden ingevuld en ondertekend door ouders.

Kinderopvang de Roezemoes hanteert een eigen ziektebeleid, dit sluit niet altijd aan met wat de huisarts aanhoudt.

Als voorbeeld: een kind met waterpokken zal door de huisarts niet geadviseerd worden thuis te blijven. Het besmettingsrisico is al voorbij. Echter mogen deze kinderen bij ons pas komen als de korstjes zijn ingedroogd. Doordat we een groot gedeelte van de dag buiten vertoeven is de kans op infectie van de waterpokkwondjes te groot. Ons gehele ziekte beleid staat op de website.

6.6 Observatie en signalering

Leidsters observeren de kinderen gedurende de hele dag, indien nodig leggen wij zaken schriftelijk vast. Het doel van observeren is voor ons om zo goed mogelijk qua begeleiding en materialen aan te sluiten bij de ontwikkeling van het kind. Ieder kind is uniek. Een kind kan ook extra uitdaging nodig hebben. De basis is dat een kind zich prettig voelt in zijn vel.

Als een leidster zich zorgen maakt over een kind. Wordt dit kind extra in de gaten gehouden door de mentor van het kind en andere direct betrokken leidsters. Alle bevindingen worden schriftelijk vastgelegd. De mentor bespreekt zijn bevindingen met de ouders en/of school. Samen met ouders en/of school wordt overlegd welke acties er ondernomen moeten worden en door wie. Dit kan bijv. zijn: het inschakelen van een logopediste tot en met een hulpvraag bij Icare. De mentor kan de ouders bijstaan bij het vinden van de juiste instantie en zal ondersteuning bieden waar nodig.

6.7 Mentor

Ieder kind krijgt een eigen mentor toegewezen. Deze mentor werkt op de groep van het kind en is het aanspreekpunt voor ouders als zij informatie willen delen en/of krijgen. De naam van de mentor staat op het plaatsingscontract vermeld. Dit wordt tijdens het intakegesprek besproken.

Minimaal 1 maal per jaar vindt er een 10 minuten gesprek plaats waar mentor en ouders samen bespreken hoe het met het kind gaat en hoe de opvang verloopt. Indien gewenst door één of beide partijen kan een extra 10 minuten gesprek worden ingepland.

6.8 Voorbereiding op de basisschool

De oudste peuters worden voorbereid op de basisschool. Door kinderen zelfstandigheid bij te brengen, zoals zelf naar het toilet gaan, (gedeeltelijk) aan- en uitkleden etc. zal de overgang naar de basisschool soepeler verlopen. Kinderen leren om zich korte tijd te concentreren, door bijvoorbeeld een tijdje aan een gekozen werkje te werken of naar een verhaal te luisteren etc. Ook krijgt het kind een soort basiskennis aangereikt waarbij het aan het kind zelf ligt of het dit oppikt of niet. De basiskennis wordt enerzijds aangeboden door activiteiten, kring en thema's en anderzijds bieden de materialen in de groepen volop mogelijkheden voor de kinderen om zich op alle vlakken van hun ontwikkeling te ontplooien.

Kinderen doen vooral spelenderwijs veel ervaringen op. Al spelend en ontdekkend maken zij kennis met cognitieve begrippen zoals bijv. groot-klein, hard-zacht, licht-donker, zwaar-licht, boos-blij-verdrietig, in-uit, vooraan-achteraan, op-onder, en aan-uit. Wat wij belangrijk vinden is dat kinderen niet slechts abstract begrippen aangeleerd krijgen maar dat zij de verschillende begrippen aan den lijve kunnen ervaren. Door ervarend leren beklijft het ervaren meestal veel dieper en beter. Bij de overdracht naar de basisschool maken we gebruik van een overdrachtsdocument.

6.9 Overdrachtsdocument

Kinderopvang de Roezemoes hanteert een overdrachtsdocument voor de basisschool. Gedurende de gehele opvangperiode van 0 tot 4 jaar kijken de leidsters naar de kinderen en signaleren zij. Het overdrachtsdocument wordt rond elke verjaardag van het kind ingevuld besproken door de mentor met de ouders tijdens een 10 minutengesprek. Als het kind 4 jaar wordt, ondertekenen de ouders het overdrachtsdocument. Het originele document krijgen de ouders en een kopie wordt naar de basisschool gestuurd.

7. Ouders en verzorgers

7.1 Schriftelijke informatie.

Elke twee maanden ontvangen de ouders een nieuwsbrief. Hierin staat informatie die voor alle ouders van belang is. Onderwerpen kunnen zijn: beleidsveranderingen, organisatieveranderingen, informatie over festiviteiten, activiteiten, wist u datjes enz.

7.2 Ouderpanel

Het ouderpanel is een vertegenwoordiging van alle ouders van de kinderopvang en zorgt ervoor dat de ouderbetrokkenheid m.b.t. de opvang up-to-date blijft.

In overleg is het Criteria 3.0 voor Ouderbetrokkenheid opgesteld. Met o.a. de visie: Bij ouderbetrokkenheid is een goede communicatie tussen Kinderopvang de Roezemoes, leidsters en ouders onmisbaar. Positieve ouderbetrokkenheid is belangrijk, omdat het bijdraagt aan de leersituatie en het sociale gedrag van kinderen.

7.3 Oudercommissie

De oudercommissie is een vertegenwoordiging van de ouders van de Kinderopvang de Roezemoes. De Roezemoes streeft ernaar om minstens 1 ouder per locatie zitting te laten nemen in de oudercommissie. Als hier niet aan kan worden voldaan, worden ouders geïnformeerd via de nieuwsbrief en zal de houder actief blijven zoeken naar een ouder die zitting wil nemen. Deze commissie heeft adviesrecht en houdt zich bezig met organisatie-brede kwesties, pedagogische zaken en verdere zaken met betrekking tot de kinderopvang. De oudercommissie vergadert 2 x per jaar, hierbij kunnen ouders aanschuiven.

7.4 Klachtenprocedure

Bent u tevreden, vertel het een ander. Bent u niet tevreden, vertel het ons.

Indien een ouder niet tevreden is over een werkwijze of andere zaken zal dit als volgt behandeld worden:

- Elke klacht moet mondeling ingediend kunnen worden bij diegene die het betreft.
- Een klacht moet zo lang mogelijk in een sfeer van overleg besproken worden, zodat de relatie tussen de ouder en de betrokkene niet wordt verstoord.
- Kunnen zaken niet naar tevredenheid afgehandeld worden dan stuurt een ouder via een email een schriftelijke klacht naar het Bestuur van Kinderopvang de Roezemoes.
- Ouders zijn vrij om hun klacht in te dienen bij de Geschillencommissie Kinderopvang middels een digitaal vragenformulier. Het volledige reglement voor de klachtenprocedure is te vinden op de website.

7.5 Roken

Roken in bijzijn van kinderen is op elke opvanglocatie niet wenselijk. Het is dan ook verboden in en rondom de locatie te roken. Op het aangrenzende schoolplein van de basisschool is het ook niet toegestaan te roken.

8. Veiligheid en hygiëne

8.1 Kindermishandeling/vermoedens

Een blijvend belangrijk punt van aandacht in de kinderopvang is kindermishandeling. Onder kindermishandeling verstaan wij alle vormen van geestelijk, lichamelijk en seksueel geweld tegen kinderen, of het nalaten van zorg en aandacht. Kinderopvang de Roezemoes hanteert hiervoor een protocol geënt op landelijke voorschriften.

Een meldcode is verplicht inzake kindermishandeling en huiselijk geweld. Als een ouder/verzorger zich hieraan schuldig maakt wordt melding gedaan bij Veilig Thuis.

Als een medewerker zich hieraan schuldig is er een meldingsplicht bij een vertrouwensinspecteur. Zo iets doen wij uiteraard niet lichtvaardig, want een valse melding kan zeer beschadigend werken tussen allerlei relaties. Bij twijfels raadplegen we altijd het Veilig Thuis over huiselijk geweld of letsel. Het risico van kindermishandeling is een bespreekpunt tijdens een teamoverleg om te weten hoe (een) beroepskracht(en) hierin staan(t). Het is bepaald geen eenvoudig onderwerp. Als een leidster signalen hiertoe oppikt overlegt zij met de houder. Die overlegt in de regel met experts om te bepalen of de signalen reëel zijn. Het 'protocol kindermishandeling' en de 'meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld' staat op de website.

8.2 Aandachtfunctionaris

De houder is de aandachtfunctionaris en bereikbaar in geval van vermoedens van kindermishandeling of bij vragen of opmerkingen of bij het aangaan van een vertrouwelijk gesprek. De houder is telefonisch altijd bereikbaar voor ouders/verzorgers en personeel. Het is ook mogelijk om de houder per e-mail te bereiken, dat kan op telefoonnummer 06-37040718 of via info@deroezemoes.nl.

8.3 Brand- en ontruimingsplan

De opvang beschikt over een ontruimingsplan. Op de groep zijn lijsten met telefoonnummers wie de leidsters moeten benaderen in geval van een calamiteit. Regelmatig wordt er ook met elkaar gesproken over wat te doen bij calamiteiten. Iedereen moet hiervan goed op de hoogte zijn. Ook wordt er minimaal één keer per jaar een grote praktijkoefening gehouden samen met de naastgelegen basisschool. Van alle oefeningen wordt een verslagje gemaakt met eventuele verbeterpunten. Met de kinderen wordt regelmatig 'droog' geoefend.

8.4 EHBO / BHV

De leidsters zijn in het bezit van een EHBO/BHV certificaat. Elk jaar volgen zij de herhalingscursus. Hierdoor zijn de leidsters alle in staat om juist te handelen in geval van een ongeval waarbij medische hulp noodzakelijk is. De ouders/verzorgers worden eerst gebeld alvorens we naar de huisarts van het kind dan wel ziekenhuis gaan. Elk ongeval wordt geregistreerd in het ongevallen register.

8.5 Aanpak grensoverschrijdend gedrag

Onder grensoverschrijdend gedrag wordt verstaan: 'elke vorm van bedreigende of gewelddadige interactie van fysieke, psychische of seksuele aard die de ene persoon ten opzichte van de andere persoon actief of passief opdringt, waardoor ernstige schade wordt of dreigt te worden toegebracht aan die persoon in de vorm van fysiek letsel of psychische stoornissen'. Zo staat het in de Wet op de Jeugdzorg. In gewoon Nederlands, het gaat bij grensoverschrijdend gedrag om situaties waarin iemand geestelijk of lichamelijk schade wordt toegebracht of in zijn ontwikkelingsmogelijkheden wordt geblokkeerd. Grensoverschrijdend gedrag is bij ons onacceptabel, wanneer grensoverschrijdend gedrag wordt geconstateerd wordt er melding gedaan bij de houder en/of een externe vertrouwenspersoon. We kennen een stappenplan dat we hanteren zodra er sprake is van grensoverschrijdend gedrag. Het protocol voor Huiselijk Geweld en Kindermishandeling staat op onze website.

8.6 Jaarlijkse GGD inspectie

Onder de Wet Kinderopvang wordt de veiligheid en gezondheid van kinderen bewaakt door uitvoering van de risico-inventarisatie. Dit houdt in het kort in dat, op het gebied van veiligheid en gezondheid alle risico's door de leiding geïnventariseerd moet worden voor eventuele verbeterpunten. Dit is een vast punt op de agenda voor het teamoverleg. Zijn er verbeterpunten dan wordt en een plan van aanpak gemaakt, wat de acties zullen zijn die ondernomen moeten worden en in welk tijdsbestek dit zal worden gedaan.

De GGD voert jaarlijks een inspectie uit, waarbij gekeken wordt of de kinderopvang voldoet aan de eisen die de Wet Kinderopvang stelt. Op onze website verwijzen wij naar onze inspectierapporten van de GGD.

8.7 Gezondheids- en veiligheidsbeleid en toezicht

Kinderopvang de Roezemoes voldoet aan de regels zoals deze gesteld zijn in de Wet Kinderopvang en aanverwante regelgeving. Ook de GGD en Brandweer stellen bepaalde eisen. Gemeente, GGD en Brandweer oefenen een toezichthoudende en controlerende functie uit. Jaarlijks controleert de Inspecteur van de GGD of Kinderopvang de Roezemoes en iedere locatie apart, voldoet aan het inspectiekader, waaronder zoals gezegd de jaarlijks up-to-date gevoerde risico-inventarisatie voor gezondheid en veiligheid, evenals het daarop gevoerde actieplan. Het beleidsplan wordt samen met de leidsters gemaakt en besproken zodat zij weet hebben van de risico's, de aanpak en hun eigen verantwoordelijkheden daarin.

Het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid, het actieplan en het inspectierapport staan op de website.

8.8 Het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid

Het werken met groepen kinderen maakt het noodzakelijk dat het materiaal en de inrichting van de groepsruimten voldoen aan strenge veiligheidsnormen. Het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid beschrijft de veiligheidsrisico's die de opvang van kinderen met zich meebrengt op de thema's; verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verstikking, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden.

Een onderwerp in het beleidsplan is vermissing. Door de genomen voorzorgsmaatregelen is het risico van het weglopen van een kind klein, mocht het onverhoopt toch gebeuren, dan is er protocol voor de te nemen stappen door de leidsters.

Het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid beschrijft de gezondheidsrisico's die de opvang van kinderen met zich meebrengt op de thema's: o.a. ziektekiemen, binnen- en buitenmilieu en medisch

handelen. In het plan van aanpak staat aangegeven welke maatregelen op welk moment genomen moeten worden in verband met de risico's, evenals de samenhang tussen de risico's en de maatregelen. Er wordt volgens vastgestelde afspraken schoongemaakt, waardoor wij de hygiëne zoveel mogelijk kunnen waarborgen. In het beleidsplan wordt ook gesproken over ventileren en luchten van de groepsruimte, om verspreiding van ziektekiemen en besmetting te voorkomen, staat in het lokaal de deur of raam (naar de tuin) 2x per dag ruim een half uur open.

Gedurende het hele jaar worden risico-inventarisaties gehouden en deze geven goed inzicht in de huidige stand van zaken ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Naar aanleiding van deze inventarisaties kunnen er een aantal actiepunten op de agenda gezet worden met als doel de kwaliteit van de opvang te verbeteren.

Tijdens een teamoverleg wordt besproken welke maatregelen er moeten worden genomen en door wie dit opgepakt zal worden. Bovendien wordt een tijdslimiet afgesproken waarbinnen de maatregel moet zijn genomen. Dit wordt door de houder in het plan van aanpak genoteerd.

Het kan ook zijn dat er geen maatregelen nodig zijn omdat er geen punten voor verbetering is geconstateerd tijdens de risico-inventarisatie. Ook dan blijven de leidsters alert op verbeterpunten gedurende het hele jaar en blijft het een vast agendapunt in het maandelijkse teamoverleg.

Om te bepalen of de genomen acties en maatregelen ertoe hebben geleid dat er een veiligere en gezondere opvang kan worden geboden, evalueren we elke maand de genomen maatregelen en/of ondernomen acties tijdens ons teamoverleg. Als een maatregel of actie een positief effect heeft gehad, wordt het veiligheids- en gezondheidsbeleid hierop aangepast door de houder. Blijkt dat na de evaluatie toch nog een aanvullende maatregel nodig is, wordt bekeken welke dat moet zijn en start de procedure weer van voren af aan.

De houder houdt, op het plan van aanpak, bij welke maatregelen er zijn genomen of dat er nog aanvullende maatregelen moeten worden genomen.

Zodra alle maatregelen voldoen wordt het beleidsplan aangepast om aan te laten sluiten bij de actuele situatie op de opvang. Het plan van aanpak wordt bij de risico-inventarisatie gevoegd en het vernieuwde beleidsplan wordt op de website gezet.

8.9 Inrichting en accommodatie

Voor kinderen is een geschikte omgeving noodzakelijk om zich goed te kunnen ontwikkelen. Onze locatie is zo ingericht dat zij kunnen spelen en zich kunnen ontspannen. Er is voldoende ruimte voor het aantal kinderen dat de opvang bezoekt. Binnen is er per kind minimaal 3,5 m² bruto-oppervlak aan speelruimte. Bij de inrichting hebben wij uiteraard rekening gehouden met de leeftijd van de kinderen die de opvang bezoeken.

Buitenspelen vinden wij erg belangrijk voor de gezondheid en de ontwikkeling van de kinderen. Daarom is er buiten heel veel speel- en ontdekrimte. De buitenspeelplaats is aangrenzend aan het gebouw en afgeschermd en is per kind veel groter dan de verplichte 3m².

Daarnaast zoeken we met de oudere kinderen regelmatig de natuur op, afhankelijk van de locatie. Er is voor de kinderen veel ruimte om te spelen en te ontdekken bij elke locatie.

8.10 Telefoon en foto's, social media

Wanneer wij erop uit zijn nemen de leidsters de groepstelefoon mee om bereikbaar te zijn in geval van calamiteiten. Elke ouder heeft van ons het telefoonnummer behorende bij de groep van het kind.

In deze groepstelefoon staan de namen en telefoonnummers van alle ouders zodat zij direct te informeren mocht er zich een calamiteit voordoen.

Kinderopvang de Roezemoes heeft een eigen Facebook-pagina. Hierop staat algemene informatie over bepaalde onderwerpen of gebeurtenissen. Op deze pagina staan ook foto's van kinderen met toestemming van de ouder(s).

Alle groepen maken gebruik van de app van Klasbord. Ouders krijgen hiervoor een inlogcode en alleen de ouders van de betreffende groep kunnen de foto's bekijken. Beeldmateriaal mag niet voor andere doeleinden gebruikt worden of met derden worden gedeeld. Op het plaatsingscontract tekenen ouders hiervoor.

9. Doelen voor het komende jaar

Onze doelen voor het aankomende jaar zijn:

- De samenwerking met de onderbouwcollega's structuur geven en de doorgaande lijn uitzetten.
- Continue scholing aanbieden.
- Observatiesysteem dagopvang ontwikkelen en toepassen.

9.1 Activiteitenagenda

Kinderopvang de Roezemoes is veel buiten in de natuur. Toch hebben maken we jaarlijks een planning met thema's en activiteiten. We willen hiermee de seizoenen en het verloop van het jaar voor de kinderen tastbaar en behapbaar maken. De feestdagen krijgen ook de aandacht en we gaan in op actualiteiten.

Ouders houden wij middels een themablad op de hoogte van de gekozen thema's en wat de kinderen aangeboden krijgen met betrekking tot het thema. Hiermee willen we ouders betrokken houden bij de opvang van de kinderen. Dit omdat er weinig knutselwerkjes mee naar huis komen, de meeste knutsels blijven achter of gaan weer op in de natuur.

9.2 Goed doel

Eenmaal per jaar doneren wij aan een goed doel, dit doen wij samen met de kinderen. We maken een werkje en deze worden verkocht aan de ouders/verzorgers. De opbrengst hiervan wordt gedoneerd aan een goed doel. De materiaalkosten zijn voor rekening van Kinderopvang de Roezemoes. Het gekozen goede doel is altijd gerelateerd aan kinderen.

10. Specifiek voor de BSO

10.1 Kind participatie

Buitenschoolse opvang is voor de kinderen vrije tijd; Kinderopvang de Roezemoes vindt het dan ook belangrijk dat de kinderen mee kunnen denken over de invulling van de tijd die zij bij de BSO doorbrengen.

Ook ondersteunt kinderparticipatie de opvoeding van kinderen tot mondige burgers. Kinderen leren opkomen voor zichzelf, leren onderhandelen en leren dat hun mening er ook toe doet. Het geeft kinderen daadwerkelijke invloed op hun dagelijkse leefomgeving. Uiteraard hangt de mate van inspraak onder andere af van de leeftijd van het kind. We vinden het belangrijk om al op jonge leeftijd te beginnen met kinderparticipatie.

Het boeien en binden van oudere kinderen in de BSO is een probleem waar veel kinderopvang organisaties tegen aanlopen. Om deze kinderen tevreden te stellen mogen zij meepraten en meebeslissen over hun leefomgeving. Ze moeten hun mening kunnen uiten, kunnen vertellen wat zij belangrijk vinden. En hun mening moet serieus genomen worden door volwassenen. Kinderen en volwassenen zijn gelijkwaardig, is de gedachte die hieraan ten grondslag ligt.

Kinderparticipatie vindt op alle groepen plaats en is voor alle leeftijden. Iedere fase van de ontwikkeling heeft een eigen manier van meedenken, beslissingen nemen en terugkijken, bijvoorbeeld op activiteiten. Het stimuleert de communicatieve vaardigheden (nadenken, onder woorden brengen, uitbeelden), de creativiteit, een positief zelfbeeld en het groepsgevoel.

10.2 Gedragsregels voor het kind

- We eten en drinken op een gezellige en fatsoenlijke manier en blijven tijdens het eten aan tafel.
- Als we naar een speel- ontdekplek lopen vanuit de BSO-locatie wordt er niet gerend, maar rustig gewandeld. Zo kan er veilig worden overgestoken.
- Tijdens de BSO wordt er niet gesnoept.
- Alle rommel die wordt gemaakt, wordt samen opgeruimd.
- De kinderen gaan voorzichtig om met al het speelgoed waarmee gespeeld wordt.
- We gaan met elkaar op een respectvolle manier om en helpen elkaar.
- In de BSO binnen ruimte wordt niet gerend, dat is voor iedereen rustig en veilig.
- Bij problemen, zoals een ruzie of een vechtpartij, vraag je hulp aan de leidster.
- Als we in de natuur verblijven gaan de kinderen niet in hun eentje op ontdekkingstocht.
- De kinderen zorgen dat ze in zicht van de leidster blijven.

10.3 Omgaan met pestgedrag

Pesten wordt bij de BSO niet getolereerd. De leidsters zijn waakzaam om pestgedrag te signaleren en moedigen kinderen aan om pestgedrag te melden. Ook de gepeste proberen wij weerbaarder te maken eventueel kunnen wij ouders attenderen op een weerbaarheidstraining.

Om met eventueel pestgedrag om te gaan hebben wij een pest- en gedragsprotocol opgesteld. Deze is terug te vinden in bijlage 5.

10.4 Kinderen en mobiele telefoon

Kinderen hebben tegenwoordig een mobiele telefoon tot hun beschikking. Tijdens het verblijf in de natuur hebben de leidsters een mobiele telefoon mee met daarin alle nummers van de ouders. Het is op dat moment dan ook niet nodig dat kinderen hun mobiele telefoon bij zich hebben. De volgende regels heeft de BSO opgesteld voor mobiel gebruik.

- Kinderen mogen een mobiele telefoon meenemen naar de opvang. Dit is wel geheel voor eigen verantwoording.
- Kinderen die een mobiele telefoon bij zich hebben, moeten deze tijdens de opvanguren uitzetten.
- Kinderen leveren hun mobiel bij de aanvang van opvang in bij de leidster. Deze bergt de telefoons op.
- Kinderen die overblijven laten hun mobiel bij de leerkracht op school.

Het Avontuur en de Tuimelaar hebben dit mobiel beleid met als doel kinderen volledig te laten opgaan in de natuurbeleving die de BSO ze aanbiedt. Bij spelen en verblijven buiten vinden wij mobiel

gebruik niet wenselijk. Daarnaast willen wij dat kinderen niet de mogelijkheid hebben om andere kinderen te filmen, dan wel foto's te maken tijdens de opvanguren.

10.5 Kinderen met toestemming alleen buitenspelen

Als ouders van het kind schriftelijk toestemming geven aan Kinderopvang de Roezemoes is het mogelijk dat kinderen alleen buiten mogen spelen bij BSO het Avontuur. De mentor en betrokken leidsters zijn van de afspraak op de hoogte. De BSO is na schooltijd vaak op pad met de kinderen het zal dan ook niet vaak voorkomen dat kinderen alleen buiten spelen.

Is de BSO op de locatie en willen kinderen (met toestemming) toch nog buitenspelen, is er altijd een leidster voor die kinderen beschikbaar. De leidster geeft aan waar de kinderen mogen spelen en dragen hesjes met naam en telefoonnummer van de locatie.

Met de kinderen wordt duidelijke afspraken gemaakt, de leidsters mogen verwachten dat zij zich daaraan houden. Is dat niet het geval, dan heeft dat consequenties. Dit gedrag wordt met de betreffende kinderen besproken en ook met de ouders.

Bij de locatie de Tuimelaar is alleen buitenspelen niet toegestaan i.v.m. de nabijheid van open water.

11. Locatie Wold 18-30

11.1 Stamgroep bij KDV de Roezemoes

Bij KDV de Roezemoes zijn er verticale groepen van 0-4 jaar en bij BSO het Avontuur zijn er verticale groepen van 4-12 jaar. Na schooltijd worden de groepen gecombineerd en gaan de BSO-kinderen met de leidster naar buiten. Er zullen bepaalde momenten zijn dat de oudere kinderen zich voegen bij de groep met jongere kinderen en op een ander moment zijn alleen de jongere kinderen in de groep.

De samenstelling van de groepen is verticaal zodat de kinderen met verschillende leeftijden kunnen spelen en ervaringen op kunnen doen.

KDV de Roezemoes en BSO het Avontuur is een gecombineerde groep en wordt een stamgroep genoemd. Een stamgroep is een groep bekende mensen. In het geval van een kinderopvang zijn dit bekende kinderen en bekende, vertrouwde leidsters.

Een stamgroepsruimte is een vaste, bekende ruimte waar kinderen spelen, begeleid en verzorgd worden.

We streven naar een splitsing voor in ieder geval de kinderen van 0-4 jaar en de kinderen van 4-12 jaar. De kinderen van 4-12 jaar zijn het merendeel van de dag buiten in de natuur. Hierdoor is de binnenruimte en de tuin meer bedoeld voor de kinderen van 0-4 jaar. Echter spreken we wel van 1 stamgroep met maximaal 16 kinderen van 0 tot 12 jaar, ook al zijn de kinderen apart van elkaar op pad.

Mede doordat de kinderen uit deze verschillende leeftijdsgroepen met elkaar in contact komen ontstaat er een gezinssituatie. Kleintjes leren van de groten, de groten helpen de kleintjes. We zijn ons bewust dat door een BSO en het kinderdagverblijf te combineren wij extra oplettend moeten zijn op de veiligheid binnen de stamgroep, de kinderen moeten niet te veel wisselende gezichten zien. We hebben hier bijvoorbeeld onze smoelkalender met pictogrammen. Op het pictogram is duidelijk om welke BSO vorm het gaat, achter dit pictogram worden foto's geplakt van de kinderen die die dag komen. Zo weten de jonge kinderen precies welk kind/vriendje van de BSO wanneer komt. Ouders die BSO-kinderen komen brengen of halen komen tot in de ontvangsthal, dragen hun

kind daar over aan de leidster die het kind begeleidt naar de binnenruimte. Dit geldt ook voor ouders van het kinderdagverblijf dan wel de peuteropvang die buiten de reguliere tijden kinderen brengen of halen. In Bijlage 1 staat beschreven hoe wij omgaan met de haal en breng momenten van alle opvangvormen en de veiligheid op de stamgroep.

11.2 BKR

Op deze locatie vangen wij maximaal 16 kinderen op in de leeftijd van 0 t/m 12 jaar met 3 leidsters.

11.3 Buiten slapen

Bij Kinderopvang de Roezemoes slapen de kinderen in principe altijd buiten in speciale buitenbedjes. Ieder kind heeft zijn eigen slaapzak, matras en beddengoed. Ouders kunnen een knuffel, geschikte slaapkleding en eventueel een speen op de locatie achterlaten. Elk kind dat blijft slapen heeft een eigen bak waar dit bewaard wordt.

Voor kinderen tot 18 maanden wordt er een slaapplek binnen gecreëerd bij extreem slecht weer.

11.4 Brengen en halen

KDV de Roezemoes: bij het brengen tijdens de reguliere brengmomenten is het mogelijk om nog een kwartier met het kind mee te spelen op de groep. Als het kind buiten deze tijden wordt gebracht dan wordt er afscheid genomen in de hal en begeleidt de leidster het kind naar de groep. Bij drukke wisselmomenten worden er peuters opgehaald of gebracht, ook kan het zijn dat er BSO-kinderen arriveren. Omdat wij willen voorkomen dat kinderen die meer dan 1 dagdeel bij ons verblijven te veel gezichten zien, kiezen wij ervoor dat de leidster met deze kinderen tijdens dit "spitskwartier" een buitenactiviteit onderneemt. Als alle kinderen zijn opgehaald en gebracht sluiten de kinderen en leidster aan bij de rest van de groep. Bij zeer slecht weer zijn de kinderen samen met een leidster in het lokaal en ontvangen wij de peuters van de peuteropvang en BSO-kinderen in de dan afgeschermd voorhal. Ouders nemen in de voorhal afscheid van hun kind. Als alle ouders weg zijn voegen de kinderen zich met de leidster bij de bestaande groep in het lokaal.

11.5 Gezonde voeding

Tijdens de lunch bieden wij een warme biologisch vegetarische lunch aan, aangepast naar de leeftijd van de kinderen deze wordt samen met de kinderen van de TSO genuttigd.

De kinderen krijgen uitsluitend biologische voeding te eten en te drinken. Voor de baby's is er de mogelijkheid om moedermelk te bewaren en op te warmen. Ook kan een moeder haar kind komen voeden als zij dit wenst. Als de ouders het wensen kan er om 17:30 uur nog een maaltijd verzorgd worden voor het kind.

11.6 Tussenschoolse opvang bij kinderopvang de Roezemoes

Voor de kinderen op de basisscholen de Horizon, Driemaster is er op de dagen dat de kinderen tot 15:15 uur op school verblijven mogelijk om tussen de middag over te blijven. Gezamenlijk met de leidsters en de kinderen van het kinderdagverblijf en peuteropvang wordt er een warme lunch gegeten. Het is een gevarieerde biologisch vegetarische lunch die met de seizoenen meegaat. De maaltijden zijn volgens richtlijnen van het voedingscentrum samengesteld. Na de lunch is er tijd om vrij te spelen om 13:10 uur worden de kinderen teruggebracht naar hun klas. De kinderen in de onderbouw tot in de klas en de kinderen in de bovenbouw gaan zelfstandig naar hun lokaal. Het ophalen en wegbrengen wordt in samenspraak met de school georganiseerd, maar zal altijd onder begeleiding van de BSO dan wel de betreffende school vallen.

12. Locatie Maasstraat 29

12.1 Stamgroep en basisgroep

KDV Wollewei: heeft een eigen vaste ruimte en verticale stamgroepen van 0-4jaar.

Een stamgroepsruimte is een vaste, bekende ruimte waar kinderen spelen, begeleid en verzorgd worden.

BSO de Tuimelaar: is een verticale basisgroep met kinderen van 4 t/m 12 jaar.

Een basisgroep is een groep bekende mensen. In het geval van kinderopvang zijn dit bekende kinderen en bekende en vertrouwde leidsters en een vaste, bekende ruimte waar kinderen spelen, begeleid en verzorgd worden.

12.2 BKR

KDV Wollewei: heeft maximaal 16 kinderen in de groep van 0 tot 4 jaar met 3 leidsters of maximaal 16 kinderen van 2-4 jaar met 2 leidsters

BSO de Tuimelaar: heeft maximaal 22 kinderen van 4 t/m 12 jaar met 2 leidsters.

12.3 Slapen

KDV Wollewei:

De kinderen slapen in speciale buitenbedjes in de tuin in het zicht van de leidsters. Bij extreem weer wordt er een slaapplek binnen gecreëerd.

12.4 Brengen en halen

KDV Wollewei: de kinderen worden door de ouders tot in het lokaal gebracht. Als het kind buiten de breng- en ophaaltijden wordt gebracht of gehaald wordt er afscheid genomen buiten het lokaal van het kinderdagverblijf en begeleidt de leidster het kind naar de groep of de ouder. Dit doen wij bewust om de rust en veiligheid in de groep te kunnen waarborgen.

PSZ Wollewei

Omdat Wollewei een gecombineerde groep is, dagverblijf/peuterspeelzaal zullen we het brengen en ophalen van de peuters zo organiseren dat kinderen van het dagverblijf niet steeds met binnenlopende ouders geconfronteerd worden. Ouders komen niet op de groep, de peuters zullen in de hal gebracht en opgehaald worden.

Bijlage 1

Dagindeling

Locatie de Roezemoes/ het Avontuur

7:30 tot 8:30 (of vanaf 7:00 i.o.)	BSO en KDV kinderen worden gebracht. Ouders BSO kinderen brengen tot in de entree. Ouders KDV kinderen tot in de binnenruimte
7:30 tot 8:00	Ontbijt voor kinderen die om 7:30 zijn gebracht
8:15	BSO kinderen worden naar school gebracht door de leidster
8:00 tot 9:00	KDV kinderen vrij spel o.b.v. de leidster.
8:30 tot 8:45	PSZ kinderen worden gebracht, in de van de KDV afgeschermdde voorhal kunnen ouders spelen met de kinderen tot het afscheid.
8:45	PSZ kinderen worden samen gevoegd met de KDV kinderen
9:00	Kringmoment met de leidsters
9:15 tot 9:45	Vrij spel en evt. knutselen o.b.v. leidsters
9:45	Opruimen en de allerkleinste krijgen een tussendoortje
10:00 tot 10:30	De allerkleinste worden naar bed gebracht
10:00	Aan tafel voor een verantwoord tussendoortje
10:15	Plassen, handen wassen / luiers verschoneren
10:30 tot 11:30	Jassen, buitenbroeken en laarzen aan en buiten spelen
11:30	Naar binnen, de PSZ kinderen gaan in de kring om de dag af te sluiten
11:45 tot 12:00	Ophalen van PSZ kinderen in de afgeschermdde voorhal. KDV kinderen blijven in de binnenruimte voor vrij spel o.b.v. leidster
12:00 tot 12:15	PSZ kinderen worden gebracht, in de voor KDV afgeschermdde voorhal kunnen ouders spelen met de kinderen tot het afscheid.
12:15 tot 12:15	TSO kinderen komen onder begeleiding van leidster op de groep
12:15 tot 12:45	Aan tafel voor een warme lunch
12:45 tot 15:00 12:45 tot 13:00	KDV kinderen die dit nodig hebben doen een middagslaap. PSZ kinderen hebben een kringmoment met de leidster
12:45 tot 14:00	Vrij spel en evt. knutselen o.b.v. leidster
13:10	TSO kinderen gaan onder begeleiding terug naar school
14:00	Opruimen
14:15	Aan tafel voor een tussendoortje
14:15	De allerkleinste gaan naar bed
14:30 tot 15:15	Jassen, buitenbroeken en laarzen aan en buiten spelen
15:00	Tussendoortje voor de middagslaap kinderen
15:15 tot 15:30	KDV kinderen spelen buiten, BSO kinderen voegen zich bij de groep
15:15	PSZ kinderen gaan naar binnen in de kring om de dag af te sluiten
15:30 tot 15:45	PSZ kinderen worden opgehaald in de afgeschermdde voorhal
15:30	KDV en BSO kinderen gaan naar binnen en aan tafel voor een tussendoortje
15:45	BSO kinderen bereiden zich voor om naar buiten te gaan
15:45 tot 18:30 (of tot 19:00 i.o.)	KDV kinderen vrij spel en stimuleren van motorische en sociale ontwikkeling door middel van spel. Tot 18:30 worden kinderen opgehaald
16:00 tot 17:00	BSO kinderen gaan naar buiten o.b.v. leidster
17:00	BSO kinderen komen terug op de groep
17:30 tot 18:30 (of tot 19:00 i.o.)	Ophalen van BSO kinderen
17:30 tot 18:00	Eventueel nog een maaltijd voor BSO en KDV kinderen

Locatie de Tuimelaar

Dagindeling

7:00 tot 8:30 (of vanaf 7:00 i.o.)	Kinderen worden gebracht.
7:30 tot 8:00	Ontbijt voor kinderen die om 7:00-7:30 zijn gebracht
8:15 of eerder	Kinderen worden naar school gebracht door de leidster
14:00	Kinderen worden van de basisschool opgehaald
14:15 tot 14.30	Kinderen gaan binnen spelen en evt. andere activiteiten doen
14.30	Opruimen
14.45	Aan tafel voor een tussendoortje
15.15	Kinderen gaan naar buiten o.b.v. leidster
16:45	Kinderen komen terug op de groep
17:15 tot 18:30 (of tot 19:00 i.o.)	Ophalen van kinderen
17:30 tot 18:00	Eventueel nog een maaltijd voor de kinderen

Dagindeling

Locatie Wollewei

7:30 tot 8:15 (of vanaf 7:00 i.o.)	KDV-kinderen worden gebracht
7:30 tot 8:00	Ontbijt voor kinderen die om 7:30 zijn gebracht
8:00 tot 9:00	KDV-kinderen vrij spel o.b.v. de leidster.
8:30 tot 8:45	PSZ-kinderen worden gebracht
8:45	Kringmoment met de leidsters
9:00 tot 9:30	Vrij spel en evt. knutselen o.b.v. leidsters
9:30	Opruimen en de allerkleinste krijgen een tussendoortje
9:45	De allerkleinste worden naar bed gebracht
9:45	Aan tafel voor een verantwoord tussendoortje evt. buiten
10:00	Luiers verschonen
10:15 tot 11:15	Jassen, buitenbroeken en laarzen aan en buiten spelen
11:15	Naar binnen, de PSZ-kinderen
11:45 tot 12:00	Ophalen van PSZ-kinderen. KDV-kinderen blijven in de binnenruimte voor vrij spel o.b.v. leidster
12:00 tot 12:30	Aan tafel voor een lunch
12:45 tot 15.00	KDV-kinderen die dit nodig hebben doen een middagslaap
12:45 tot 14:00	Vrij spel binnen en buiten o.b.v. leidster bij goed weer naar buiten
12.45	Jassen, buitenbroeken en laarzen aan en buiten spelen
14:00	Extra drinken
14:15	De allerkleinste gaan evt. naar bed
15.00	Alle kinderen uit bed
15:15-16.30	Tussendoortje kinderen
15:30 tot 18:30 (of tot 19:00 i.o.)	KDV-kinderen vrij spel en stimuleren van motorische en sociale ontwikkeling door middel van spel. Tot 18:30 worden kinderen opgehaald
17:30 tot 18:00	Eventueel nog een broodmaaltijd voor KDV-kinderen

Dagindeling	Locatie de Tuimelaar
7:30 tot 8:30 (of vanaf 7:00 i.o.)	Kinderen worden gebracht.
7:30 tot 8:00	Ontbijt voor kinderen die om 7:00-7:30 zijn gebracht
8:15 of eerder	Vrijspelen, in en om de school o.b.v. een leidster
9.00-17.00 Buitenactiviteit	Kinderen gaan met leidsters en eventueel extra begeleiding naar buiten Eten en drinken mee (tussendoortjes en lunch)
10:00	Aan tafel voor een tussendoortje
10.30	Activiteit: kinderen naar buiten o.b.v. de leidsters - verloop en duur ligt aan de aard van de activiteit, locatie en kinderparticipatie
12.00	Lunch
15.00	Gezond tussendoortje
15.30	Vervolg buitenactiviteit – of teruggaan naar de BSO-locatie
17:00	Kinderen komen terug op de groep
17:00 tot 18:30 (of tot 19:00 i.o.)	Ophalen van de kinderen
17:30 tot 18:00	Eventueel nog een warme maaltijd

Bovenstaand een voorbeeld van een vakantiedagindeling. De indeling zal wijzigen bij een andere indeling i.v.m. weersomstandigheden en/of activiteitenprogramma voor een bepaalde dag.

Bijlage 2

Voedingsbeleid

Gezonde voeding draagt bij aan een goede ontwikkeling van je kind. We kiezen voor biologisch en seizoenproducten. Ook volgen wij de adviezen voor de kinderopvang van het Voedingscentrum. Dat betekent onder andere dat wij:

- vooral producten uit de Schijf van Vijf aanbieden;
- de hoeveelheid zout, suiker en verzadigd vet beperken en zorgen voor voldoende vezels;
- de maaltijd afgestemd is voor kinderen van 0-12 jaar;
- gevarieerde maaltijden verzorgen;
- handelen volgens de hygiëne code voor kleine instellingen werken;
- de richtlijnen van de bewaarwijzer en veilig eten kaart gebruiken;
- ons houden aan vaste eetmomenten, waarbij we rustig aan tafel eten. De leidsters eten samen met de kinderen, begeleiden ze bij de maaltijd en hebben een voorbeeldfunctie;
- rekening houden met allergieën en dieetwensen en geloofsovertuiging, dit leggen we schriftelijk vast;
- feestjes gezond vieren, kinderen trakteren iets gezonds. Niet eetbare traktaties zijn ook een goed alternatief. De leidsters bepalen of een traktatie wordt uitgedeeld tijdens het eet- en drinkmoment of mee naar huis gaat.

Bijlage 3

Leesplan

Met leesbevordering en in het bijzonder taalstimulering kan niet vroeg genoeg begonnen worden. Voorlezen en zelf lezen draagt bij aan de ontwikkeling van een gevarieerde woordenschat. (Voor)lezen prikkelt de fantasie en is een rustpunt in de dagelijkse activiteiten. Als kinderen al jong op een prettige manier kennismaken met (voor)lezen, draagt dit bij aan een goede totale ontwikkeling en een meer gevarieerde woordenschat. Verder is het bezig zijn met boeken leuk en gezellig voor de kinderen en de leidsters.

Er wordt niet gewerkt volgens een bepaald programma voor leesbevordering maar de leidsters bespreken bij het uitschrijven van een thema welke boeken in de spotlight komen.

Doelen

Hoe jonger het kind op een plezierige manier te maken krijgt met boeken en lezen, des te meer kans dat hij als volwassenen zelf een actieve lezer wordt.

De doelen die we nastreven zijn:

- Bevorderen leesplezier
- Stimuleren taalontwikkeling
- Ontwikkeling van de fantasie
- Stimuleren persoonlijke ontwikkeling
- Voorbereiding op maatschappelijk functioneren

Deze doelen sluiten aan bij de ontwikkelingsdoelen van Riksen-Walraven. Om bovenstaande doelen te verwezenlijken is er een klimaat gecreëerd dat bevorderend is voor voorlezen en lezen. De leidsters zijn zich ervan bewust dat taalstimulering heel belangrijk is en houden hier altijd rekening mee. Door vaak te lezen worden de kinderen actief en enthousiast gemaakt voor lezen en boeken. Er is een gezellige boekenhoek met een bank en een goedgevulde boekenkast. De boeken worden regelmatig aangevuld en gewisseld zodat er steeds iets nieuws blijft te ontdekken.

Bijlage 4

Natuurplan

Nog maar kortgeleden hebben we de stap genomen om bewuster met de natuur om te gaan en een ontdektuin te realiseren, hier zijn de leidsters, maar ook de kinderen heel erg blij mee. Natuurbeleving op jonge leeftijd is belangrijk voor de ontwikkeling van een kind waaronder het bewust worden van wat er allemaal om ons heen leeft en gebeurt. Niet alleen de tuin maar ook de omliggende natuur wordt voor de kinderen een vast onderdeel van hun tijd bij de opvang. Bij alle activiteiten wordt voldoende rekening gehouden met de leeftijd van de kinderen.

De beleving van hoe verschillende processen verlopen van een zaadje naar een plantje of van een eitje naar een vlinder of kikker. De veranderingen van de natuur door het jaar en de seizoenen heen. Het spelen in de natuur, bouwen van hutten met takken en een zaag, met modder en water spelen. De Roezemoes wil kinderen laten ervaren hoe één zijn met natuur is. Verblijven in de natuur/tuin is ook ontspannend en fijn na een lange dag op school.

Buiten zijn, vies mogen worden het is wat kinderen hun wereld en gezondheid verrijkt. De Roezemoes wil daar haar steentje aan bijdragen. Ons natuurplan is nog jong, we zijn nog volop aan het leren en ontwikkelen. We bruisen van de goede ideeën. Ons doel voor de komende jaren is om voor kinderen van 0 tot 12 jaar een geweldig natuurprogramma te ontwikkelen die voor elke leeftijd wat te bieden heeft.

Wij vinden het belangrijk dat de BSO-kinderen voldoende mee participeren in ons natuurplan, hierdoor maken we de kinderen enthousiast om buiten te verblijven.

Binnen activiteiten

Bij zeer slecht weer, of in uitzonderlijke gevallen kan het voorkomen dat de natuur buiten niet opgezocht kan worden. Kinderopvang de Roezemoes heeft hiervoor een draaiboek met binnen activiteiten. Bij het binnen programma proberen wij de kinderen toch in contact te laten komen met de natuur dan wel bewegend bezig zijn. Dit kan zijn door knutselwerkjes met spullen uit de natuur of we nodigen een boswachter uit om ons meer te vertellen en te laten zien over de natuur. Of we zetten samen met de kinderen een speurtocht uit met een natuurlijk element. Bij al onze binnen activiteiten laten we ons zo veel mogelijk inspireren door de natuur en het buiten zijn.

Bijlage 5

Protocol bij vermissing peuter

Bij de opvanglocaties is het zo geregeld dat het voor de kinderen niet mogelijk is zomaar naar buiten te lopen.

- 's Morgens controleren de leidsters of de 2 tuinpoorten op slot zijn. De achterpoort (deze gaat met een draaiknop open) en de zijpoort deze is afgesloten met een sleutel (komt uit in de afgesloten voortuin)
- De deur naar de basisschool wordt gecontroleerd
- Het hek van de voortuin gaat dicht met een driepuntdraaiknop.
- Als alle kinderen binnen zijn gaat de voordeur ook op slot met een draaiknop.
- De tussendeur van het lokaal naar de hal wordt dichtgehouden (de deurklink staat omhoog).
- De deur in de hal naar de gang is dicht. In de gang bevindt zich de nooduitgang van de basisschool en is afgesloten met een draaiknop aan twee kanten te bedienen.
- Bij breng- en haalmomenten staat er altijd een leidster bij de deur en als de kinderen via de tuin worden opgehaald wordt deze deur steeds afgesloten.

Mocht er toch een kind tussendoor glippen dan onderstaande stappen volgen:

- zodra er een kind vermist wordt
 - kijkt een leidster eerst in de directe omgeving
 - wordt het kind niet direct gevonden
 - de betreffende ouder op de hoogte gesteld en afgesproken dat ze naar de locatie komen
 - de houder op de hoogte brengen, houder komt naar de locatie
- 112 politie bellen
 - politie stelt een aantal vragen b.v. waar, hoelang geleden, leeftijd e.d.
 - politie zet het door naar de meldkamer
 - politie geeft een Amber-Alert af
 - politie komt op de plaats waar het kind voor het laatst gezien is of komt naar de opvang toe
 - alles gaat in overleg met de leidster die belt
- alle personen op de lijst van de achterwacht worden gebeld voor extra hulp
- de leidster die gebeld heeft, vangt de ouder(s) op bij de locatie samen met de houder
- deze leidster of houder houdt het contact met ouders en politie
- een andere leidster kijkt met de achterwacht rond in de omgeving

Als de leidsters met de kinderen gaan wandelen hebben ze hesjes aan met een goed zichtbare kleur. De leidsters hebben de groepstelefoon bij zich met daarin de telefoonnummers van alle ouders en de achterwacht.

- zodra er een kind vermist is b.v. bij of na het spelen in de speeltuin,
 - kijkt een leidster eerst in de directe omgeving
 - wordt het kind niet direct gevonden
 - de betreffende ouder op de hoogte stellen en afgesproken dat ze naar de locatie komen
 - de houder op de hoogte brengen, houder is of komt naar de locatie
- 112 politie bellen
 - politie stelt een aantal vragen b.v. waar, hoelang geleden, leeftijd e.d.
 - politie zet het door naar de meldkamer
 - politie geeft een Amber-Alert af
 - politie komt op de plaats waar het kind voor het laatst gezien is of komt naar de opvang toe (dit bepaalt de politie)
 - alles gaat in overleg met de leidster die belt
- alle personen op de lijst van de achterwacht worden gebeld voor extra hulp mocht er niemand bereikbaar zijn, dan houder op de hoogte brengen, deze vangt de ouders op
- de leidster die gebeld heeft houdt contact met de politie en ouders en houder (blijft op de met de politie afgesproken plaats)
- er blijft een leidster bij de kinderen en wacht op hulp van de achterwacht
- is de achterwacht gearriveerd, dan gaan de kinderen onder begeleiding van de andere leidster en de achterwacht weer terug naar de locatie

Nazorg

Na een incident of ernstig ongeval dient er een gesprek plaats te vinden. Het eerste gesprek dient in de regel op dezelfde dag plaats te vinden en als dat niet mogelijk is, zo snel mogelijk daarna. Na 2 weken en na 6 weken volgt er opnieuw een gesprek om de zaken te evalueren en goed af te ronden.

De houder neemt het initiatief voor het organiseren van de gesprekken met alle betrokken personen.

Eventueel worden de gesprekken begeleidt door een traumadeskundige. De houder bepaalt of er contact met een deskundige moet worden opgenomen.

Team

Direct na het incident wordt er met de betrokken leidsters gesproken om hun verhaal te horen.

Eventueel wordt er bij andere collega's naar bijzonderheden gevraagd.

Binnen een week na het incident wordt met het team geëvalueerd.

Besproken wordt:

- wat er gebeurt is
- hoe het voorkomen had kunnen worden
- welke stappen te nemen
- indien nodig aanpassing maken bij betreffende locatie/route/protocol/begeleiding

Bijlage 6

Gedrags- en pestprotocol

Een gedrags- en pestprotocol geeft richtlijnen over de aanpak van het pesten en het gedrag van het kind binnen de BSO. Met dit protocol is geprobeerd deze zoveel mogelijk te laten aansluiten bij de richtlijnen van de scholen. Door een zo duidelijk mogelijk plan van aanpak en deze te volgen ontstaat er een samenwerking tussen de leidster, pester, gepeste, de school en de ouder(s).

Pesten

Wanneer er gepest wordt dan is dat een groot en wezenlijk probleem. Pestgedrag is onaanvaardbaar en tevens schadelijk voor kinderen. Bovendien vormt het een ernstige bedreiging voor de sfeer binnen de BSO, wat kan doorwerken in de klas en op school. Pestgedrag moet niet op zijn beloop worden gelaten er dient adequaat op gereageerd te worden.

De BSO is een uitermate geschikte plek om bij te dragen aan de sociale ontwikkeling van kinderen. Het is een plek waar kinderen kunnen ontdekken wie ze zelf zijn en wie de ander is. Ontdekken wat ze wel en niet leuk vinden maar ook ontdekken wat de ander wel of niet leuk vindt. Het streven van de leidster is te zorgen dat de kinderen zich veilig en vertrouwd in de groep voelen. Sociale omgang met elkaar is o.a. rekening houden met de ander, met zijn of haar gevoelens en hier respectvol mee omgaan. Een BSO zonder regels bestaat niet. Waar gespeeld en gegeten wordt moet worden opgeruimd. Waar men met elkaar "leeft" dient rekening gehouden te worden met elkaar.

Binnen de BSO kennen we de kinderopparticipatie. Dit houdt in dat kinderen inspraak hebben voor zowel de activiteit maar ook v.w.b. de sfeer en afspraken in de groep. Op elke groep zijn er afspraken gemaakt en hangen deze afspraken/regels op de groepen. Naast deze regels gelden de algemene afspraken van de Roezemoes en het bijzonder de BSO.

Antipest-regels

1. Doe niets bij een ander, wat jezelf ook niet prettig zou vinden;
2. Kom niet aan een ander als de ander dat niet wil;
3. We noemen elkaar bij de (voor)naam en gebruiken geen scheldwoorden;
4. Als je kwaad bent ga je niet slaan, schoppen, krabben (je komt niet aan de ander). Probeer eerst om het samen op te lossen lukt dat niet dan ga je naar de leidster;
5. Niet > zomaar klikken. Wel> aan de leidster vertellen als er iets gebeurt wat je niet prettig of gevaarlijk vindt;
6. Vertel de leidster wanneer jezelf of iemand anders wordt gepest (dat is géén klikken!);
7. Blijft de pester doorgaan, dan ook aan de leidster vertellen;
8. Word je gepest, praat er thuis ook over; je moet het niet geheim houden;
9. Uitschelden, roddelen en dingen afpakken of kinderen buitensluiten vinden we niet goed;
10. Kom niet aan de spullen van een ander;
11. Luister naar elkaar;
12. Beoordeel iemand niet op het uiterlijk/kleding;
13. Opzettelijk iemand pijn doen, opwachten buiten school, achterna zitten om te pesten is beslist niet toegestaan.

Procedure bij melding van pesten

Wanneer kinderen ruzie met elkaar hebben en/of elkaar pesten gaan we hier als volgt mee om:

Stap 1: ER EERST ZELF (en samen) UIT TE KOMEN Binnen de werkwijze wordt ruim aandacht aan de mogelijkheden die kinderen hebben om met elkaar en van elkaar te leren.

Stap 2: EEN VERHELDERINGSGESPREK Op het moment dat een van de kinderen er niet uitkomt, dan wordt het voorgelegd aan de leidster van de kinderen. De mentor brengt de partijen bij elkaar voor een verhelderinggesprek en probeert samen met hen de ruzie of pesterijen op te lossen.

Stap 3: 1e GEBEURTENISFORMULIER Bij herhaling van pesterijen/ruzies dan wel ander ongewenst gedrag van een kind zal het gebeurtenisformulier moeten worden ingevuld. Het kind vertelt zelf aan de ouders dat hij/zij een gebeurtenis formulier heeft ingevuld. De mentor neemt duidelijk stelling en houdt een bestraffend gesprek met het kind die pest /ruzie maakt. Hierin wordt duidelijk en ondubbelzinnig aangegeven dat dergelijk gedrag niet wordt getolereerd.

Stap 4: 2e GEBEURTENISFORMULIER TER ONDERTEKENING AAN OUDERS Indien het kind zich dermate blijft misdragen door middels van pesten/ruzies en of ander ongewenst gedrag zal een 2e gebeurtenisformulier moeten worden ingevuld door het kind. Dit formulier zal worden meegegeven aan het kind ter ondertekening van de ouders. De ouders zullen door de leidster telefonisch/schriftelijk op de hoogte gesteld worden.

Stap 5: GESPREK OUDERS Indien er geen verandering optreedt in het gedrag van het kind zal er een gesprek plaatsvinden met de ouders, als voorgaande acties op niets uitlopen. De medewerking van de ouders wordt nadrukkelijk gevraagd om een einde aan het probleem te maken. De ... heeft al het mogelijke gedaan om een einde te maken aan het pestprobleem. Duidelijke afspraken met de ouders met hierin een tijdsafspraken dienen er gemaakt te worden. Eventueel kan deskundige hulp worden ingeschakeld zoals de schoolbegeleidingsdienst, het opvoedbureau of schoolmaatschappelijk werk.

Stap 6: SCHORSING In extreme gevallen kan een kind i.o.m. het bestuur geschorst of verwijderd worden van de opvang.

“Het individuele kind mag niet lijden onder de groep, zoals een groep niet mag lijden onder een individueel kind”. Omdat ieder pestgeval uniek is kunnen er nuanceverschillen optreden in de te volgen procedure Toelichting gebeurtenisformulier Het werken met een gebeurtenisformulier is onderdeel van dit beleid. Wanneer er binnen de BSO conflicten/gebeurtenissen plaatsvinden zal gevraagd worden aan het kind om een gebeurtenisformulier in te vullen. Hierin komt de toedracht en de rol van het kind in het pestprobleem naar voren. Daarnaast is het zo opgesteld dat het kind aan het nadenken wordt gezet over zijn rol in het geheel met daarin zijn gevoelens en redenen. Ook wordt het gebeurtenisformulier van de pester bewaard. De gepeste of andere betrokkene kan gevraagd worden om ook een gebeurtenisformulier in te vullen. Op deze manier kan de mentor een beter beeld krijgen van de situatie. Bij iedere formulier omschrijft de leidster ‘de toedracht’. Bij het tweede formulier worden de ouders op de hoogte gebracht door de leidster van het ruzie-pestgedrag. Beide partijen proberen in goed overleg samen te werken aan een bevredigende oplossing.

Gebeurtenissen formulier (1^e en 2^e)

Naam kind:	
Groep:	
Datum gebeurtenis	
Naam leidster:	

1. Omschrijf in je eigen woorden wat er gebeurd is en waarom het gebeurd is:

2. Wat zou je de volgende keer anders kunnen doen?

Door de ouders/verzorgers gezien en ondertekend: *

Datum:

Handtekening ouders/verzorgers:

*Bij het 2^e gebeurtenissenformulier dienen de ouders/verzorgers te tekenen voor gezien.