

Inspectierapport

Peuterspeelzaal De Roezemoes (KDV)

Wold 18 30

8225 AN Lelystad

Registratienummer 230913593

Toezichthouder: GGD Flevoland
In opdracht van gemeente: Lelystad
Datum inspectie: 21-07-2021
Type onderzoek: Incidenteel onderzoek
Status: Definitief
Datum vaststelling inspectierapport: 13-08-2021

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
<i>Advies aan College van B&W</i>	4
Observaties en bevindingen	5
Personeel en groepen	5
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Personeel en groepen	9
Gegevens voorziening	10
Opvanggegevens	10
Gegevens houder	10
Gegevens toezicht	10
Gegevens toezichthouder (GGD)	10
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	10
Planning	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	12

Het onderzoek

Onderzoeksofzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 4 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd incidenteel onderzoek.

Dit onderzoek doet de toezichthouder als daar aanleiding toe is. De aanleiding kan verschillen en daarom kunnen de eisen die hij beoordeelt ook verschillen.

Beschouwing

In opdracht van de gemeente heeft de GGD naar aanleiding van een ontvangen signaal over de inzet van te weinig beroepskrachten ten opzichte van het aantal kinderen een incidenteel onderzoek uitgevoerd. Op 21 juli 2021 heeft de toezichthouder de locatie onaangekondigd bezocht. Er zijn onderdelen uit het domein 'Personeel en groepen' getoetst.

De toezichthouder heeft met de beroepskrachten en houder gesproken en de beroepskracht-kindratio geobserveerd. Een gedeelte van het rooster en de aanwezigheidslijsten is op locatie ingezien. De overige benodigde documenten zijn per mail toegestuurd door de houder.

Uit het onderzoek blijkt dat er niet aan alle getoetste voorwaarden is voldaan binnen het domein 'Personeel en groepen'.

Hoor en wederhoor

Op 11 augustus 2021 heeft de houder telefonisch gereageerd op de inhoud van het rapport.

- De houder geeft aan verbaasd te zijn over de eis met betrekking tot de verhouding beroepskrachten en stagiaires en dat het door vakanties en ziekte van beroepskrachten lastig is voldoende beroepskrachten in te zetten. De toezichthouder heeft de door de houder beschreven omstandigheden toegevoegd aan de tekst in de toelichting.
- De houder vraagt hoe het kindaantal is geteld van 14 juli 2021 om 08.00 uur. De toezichthouder heeft samen met de houder gekeken naar de aanwezigheidslijst waaruit blijkt dat de notatie van 6 kinderen om 08.00 overeenkomst met de lijst. Er heeft daardoor geen aanpassing plaatsgevonden in het rapport.
- Over de tijden die staan genoteerd op de aanwezigheidslijsten geeft de houder aan dat er nooit exacte minuten van aankomst worden genoteerd. Hierdoor kan het volgens de houder zijn dat er om 08.00 uur 6 kinderen staan genoteerd terwijl dit mogelijk pas om 08.15 kan zijn. De toezichthouder gaat uit van wat op de aanwezigheidslijsten staat genoteerd.
- De houder benoemt dat zij zelf aanwezig was op 12 juli maar dit niet staat genoteerd op het rooster. De toezichthouder geeft aan dat op het rooster ook dagen en momenten staan genoteerd dat de houder aanwezig is, er wordt uitgegaan van wat op het rooster staat genoteerd. De beoordeling is niet aangepast.
- Tevens geeft de houder aan dat het verkeerde vakantierooster is gebruikt. De toezichthouder heeft op locatie aan een beroepskracht om het rooster heeft gevraagd waarbij is verwezen naar het gebruikte rooster. Daarbij heeft de toezichthouder de beroepskracht gevraagd of het rooster weergeeft wat de daadwerkelijke bezetting is geweest. Dat is bevestigd door de beroepskracht. De beoordeling is niet aangepast. De houder heeft naar aanleiding van de telefonische hoor en wederhoor het volgens haar juiste rooster mogen nasturen. Doordat het rooster van de eerste week wel juist was en daarbij ook overtredingen zijn geconstateerd heeft dit niet geleid tot aanpassing van de beoordeling. Wel is er een toevoeging gedaan aan de beschrijving in de toelichting.

Algemeen

Peuterspeelzaal De Roezemoes (KDV) is gelegen naast CBS De Horizon aan Wold 18-30 te Lelystad. De Roezemoes staat sinds oktober 2012 geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK). De houder maakt sinds medio 2018 gebruik van een geheel nieuwe opvanglocatie.

Sinds 25 januari 2019 staat ook op Wold 18-30, gebruikmakend van dezelfde groepsruimte, buitenschoolse opvang Het Avontuur, geregistreerd. De houder voegt voor en na schooltijd structureel BSO-kinderen aan de KDV-groep toe. Dit betekent dat er sprake is van een zgn. 'combinatiegroep'. In het adviesrapport (d.d. 22-01-2019) van BSO Het Avontuur is aangegeven: *De toezichthouder adviseert de gemeente Lelystad BSO het Avontuur te registreren als combinatiegroep in het LRK. Het aantal kindplaatsen zal over beide registraties in het LRK verdeeld moeten worden 8 KDV en 8 BSO. In de praktijk mag er van dit kind aantal per registratie worden afgeweken als er gelijktijdig maar niet meer dan 16 kinderen tussen 0-12 jaar aanwezig zijn. De toezichthouder stelt vast dat in het LRK bij de registraties van het KDV en de BSO, de combinatiegroep en het bijbehorend kind aantal, niet is vermeld.*

Inspectiegeschiedenis

- 15 juli 2021 - nader onderzoek. Overtreding hersteld, advies: geen handhaving.
- 20 april 2021 - jaarlijks onderzoek, overtreding binnen het domein Personeel en groepen, advies: handhaven.
- 29 oktober 2020 - jaarlijks onderzoek, er wordt aan de getoetste eisen voldaan, advies: geen handhaving.
- 26 november 2019 - nader onderzoek. Overtredingen hersteld.
- 11 juni 2019 - incidenteel onderzoek naar aanleiding van een signaal. Overtreding binnen het domein Veiligheid en gezondheid, advies: handhaven.
- 12 maart 2018 - jaarlijks onderzoek. Na 'overleg en overreding' in domein Pedagogisch klimaat, advies: geen handhaving.

In dit inspectierapport staan uitgebreide toelichtingen beschreven, verdeeld over de verschillende domeinen van onderzoek. Vervolgens worden de inspectie-items benoemd die tijdens dit onderzoek zijn beoordeeld.

De houder is in de gelegenheid gesteld om een zienswijze aan te leveren op dit inspectierapport. Indien aanwezig, is deze zienswijze terug te vinden als bijlage achterin dit rapport.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Er wordt voldaan aan de volgende getoetste onderdelen:

Achterwacht

De toezichthouder was aanwezig op de locatie rond het middaguur en heeft de beroepskracht gevraagd wat de werkwijze rond de pauzes van de beroepskrachten is. De beroepskracht licht toe dat zij tijdens de pauzes op het kantoor op de locatie blijven. Er wordt voldaan aan de voorwaarde met betrekking tot de achterwacht. Wanneer er in het kader van de 3-uursregeling wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio is er ter ondersteuning tenminste één andere volwassene op de locatie aanwezig.

Op dit moment worden er geen BSO kinderen opgevangen. Wanneer er wel BSO kinderen worden opgevangen en zij van school worden opgehaald door 1 beroepskracht en daardoor 1 beroepskracht op de locatie aanwezig is waarbij wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio dient er ter ondersteuning een andere volwassene op de locatie aanwezig te zijn.

Inzet beroepskrachten in opleiding:

Op het kindercentrum worden BBL stagiaires ingezet binnen de formatie. De toezichthouder ontvang per mail de overeenkomsten van de 2 BBL stagiaires. In de begeleidende mail staat beschreven dat de stagiaires in de laatste fase van hun studie zitten. BBL stagiaires mogen in de laatste fase van de opleiding 100% formatief worden ingezet. Er is rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich bevinden. Wel blijft de voorwaarde om aan de beroepskracht-kindratio te kunnen voldoen, zoals hieronder beschreven, dat maximaal een derde van het maximaal in te zetten beroepskrachten uit stagiaires bestaat.

Er wordt niet voldaan aan de volgende getoetste onderdelen:

Beroepskracht-kindratio

Op moment van het inspectiebezoek zijn de volgende aantallen kinderen en beroepskrachten aanwezig:

Groep	Aantal kinderen	Aantal aanwezige beroepskrachten	Benodigde beroepskrachten
De Pluim	9 waarvan: 1x 0 jaar 4x 2 jaar 4x 3 jaar	2 beroepskrachten	2 beroepskrachten

Er wordt op de dag van de inspectie voldaan aan de beroepskracht-kindratio. Voor de berekening heeft de toezichthouder gebruik gemaakt van de rekentool op 1ratio.nl, gebaseerd op de rekenregels uit het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Onder bepaalde voorwaarden mogen beroepskrachten in opleiding of stagiaires formatief worden ingezet. Van het totaal aantal beroepskrachten dat minimaal moet worden ingezet mag maximaal een derde (33%) bestaan uit beroepskrachten in opleiding of stagiaires. Bijvoorbeeld: wanneer er 3 beroepskrachten moeten worden ingezet, dan mag hiervan maximaal 1 stagiaire formatief worden ingezet. Dat geldt voor de gehele dag, dus ook tijdens de randen van de dag en de pauzes.

Op de volgende momenten is niet voldaan aan de beroepskracht-kindratio doordat meer dan een derde van het minimaal in te zetten beroepskracht bestaat uit formatief ingezette stagiaires: Op 5, 6, 7, 8, 9, 12, 15, 16, 19, 22, 23, 26, 28 en 30 juli staat een BBL stagiaire aan het begin of eind van de dag alleen, het betreft alle dagen waarop een BBL stagiaire is ingeroosterd. Zo staat bijvoorbeeld op 16 juli de BBL stagiaire om 07.30 ingeroosterd en de beroepskracht om 09.00 uur waardoor de BBL stagiaire 1,5 uur alleen op de groep staat. Op deze momenten bestaat meer dan een derde uit stagiaires waardoor niet aan de beroepskracht-kindratio wordt voldaan.

Ook zijn er momenten waarop de BBL stagiaire naast 1 beroepskracht staat waardoor niet is voldaan aan de beroepskracht-kindratio doordat meer dan een derde van het minimaal in te zetten beroepskracht bestaat uit formatief ingezette stagiaires:

Datum	Aantal kinderen	Leeftijd	Aantal aanwezige beroepskrachten	Aantal benodigde beroepskrachten
12-07-2021	7	1x0 jaar, 2x2 jaar, 4x3 jaar	1 beroepskracht 1 BBL stagiaire	2 beroepskrachten
15-07-2021	ochtend 9 middag 7	1x0 jaar, 3x2 jaar, 3x3 jaar	1 beroepskracht 1 BBL stagiaire	2 beroepskrachten
19-07-2021	ochtend 8 middag 7	1x0 jaar, 4x2 jaar, 4x3 jaar	1 beroepskracht 1 BBL stagiaire	2 beroepskrachten

Op de volgende tijden is niet voldaan aan de beroepskracht-kindratio doordat er 1 beroepskracht te weinig is ingezet:

Datum	Tijd	Aantal kinderen	Leeftijd	Aantal aanwezige beroepskrachten	Aantal benodigde beroepskrachten
14-07-2021	08.00-08.15	6	1x0 jaar, 1x1 jaar, 1x2 jaar, 3x3 jaar	1 beroepskracht	2 beroepskrachten
14-07-2021	vanaf 09.00 tot 11.45	13	2x 0 jaar, 1x 1 jaar, 4x 2 jaar, 6x 3 jaar	2 beroepskrachten	3 beroepskrachten

3-uursregeling

In het pedagogisch beleidsplan heeft de houder tijden vastgelegd waarop kan worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio, de zogenaamde 3-uursregeling. Tijdens deze uren moet ten minste de helft van het aantal beroepskrachten worden ingezet dat conform de beroepskracht-kindratio benodigd is.

De houder heeft de volgende tijden in het beleid opgenomen:

- *Wij wijken niet af van de BKR tussen 7:00 en 8:15, 9:00 en 13:45, 15:30 en 17:00 en tussen 17:30 en 18:30 uur*
- *Wij wijken mogelijk af van de BKR tussen 8:15 en 9:00, 13:45 en 15:30 en tussen 17:00 en 17:30 uur'*

Het toezichtsbezoek vond plaats buiten de beschreven tijden, er werd niet afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

Op het rooster en de aanwezigheidslijsten is zichtbaar dat op 14-07-2021 tijdens een moment waarop mag worden afgeweken niet is voldaan aan de voorwaarde dat minimaal de helft van het aantal benodigde beroepskrachten conform de beroepskracht-kindratio wordt ingezet. Van 08.40 tot 09.00 waren volgens de beroepskracht-kindratio 3 beroepskrachten nodig. Doordat er 1 beroepskracht is ingezet is niet minimaal de helft, namelijk 2 beroepskrachten, ingezet.

Datum	Tijd	Aantal kinderen	Leeftijd	Aantal aanwezige beroepskrachten	Aantal benodigde beroepskrachten
14-07-2021	08.40 tot 09.00	13	2x 0 jaar, 1x 1 jaar, 4x 2 jaar, 6x 3 jaar	1 beroepskracht	3 waardoor tijdens de 3-uursregeling 2 beroepskrachten mogen worden ingezet

Algemeen

Bovenstaande overtredingen geven weer dat het personeelsbeleid onvoldoende op orde is. Op een locatie met slechts 1 groep is het inzetten van BBL stagiaires binnen de formatie in de praktijk vrijwel niet haalbaar doordat dit enkel zou kunnen op momenten dat er 3 beroepskrachten aanwezig zijn. Daardoor ontstaat direct een overtreding aan de randen van de dag, tijdens pauzes en op dagen wanneer vanwege een lager kindaantal slechts 1 of 2 beroepskrachten benodigd zijn.

Toevoeging naar aanleiding van de hoor en wederhoor

De houder geeft telefonisch aan verbaasd te zijn over de eis met betrekking tot de maximale inzet van een derde aan stagiaires. Deze wettelijke eis is ingegaan met de wet IKK op 1 januari 2018. De houder benoemt dat het lastig is voldoende personeel in te kunnen zetten vanwege vakanties en ziekte van de beroepskrachten.

De houder heeft na ontvangst van het concept rapport een ander rooster toegestuurd die een andere situatie weergeeft. Echter, de overtredingen, zoals hierboven beschreven, zijn op dit rooster, op 12 juli na, nog steeds hetzelfde. De toezichthouder blijft bij de beschreven beoordeling doordat de toezichthouder op locatie het rooster heeft gefotografeerd en de beroepskracht gevraagd of het rooster is uitgevoerd zoals het er staat wat door haar is bevestigd. De eerdere constatering blijft hierdoor ongewijzigd.

Conclusie

Op meerdere dagen worden te weinig beroepskrachten ingezet onder andere doordat het aantal ingezette beroepskrachten voor meer dan een derde bestaat uit BBL stagiaires. Tijdens het afwijken binnen de 3-uursregeling wordt niet altijd minimaal de helft van het aantal benodigde beroepskrachten ingezet.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview (aanwezige beroepskracht op 21 juli 2021)
- Observatie(s) (onaangekondigd op 21 juli 2021)
- Arbeidsovereenkomst(en) leerlingen; BBL/PMIO/BOL (2x)
- Presentielijsten (week 27, 28 en 29)
- Personeelsrooster (week 27, 28 en 29)
- Mail bericht (m.b.t. opleidingsfase BBL stagiaires, ontvangen op 28 juli 2021)

Overzicht getoetste inspectie-items

Personeel en groepen

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;

-indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 7, lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Peuterspeelzaal De Roezemoes
Website	: http://www.deroezemoes.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000021765049
Aantal kindplaatsen	: 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Peuterspeelzaal De Roezemoes
Adres houder	: Wold 1830
Postcode en plaats	: 8225 AN LELYSTAD
Website	: www.deroezemoes.nl
KvK nummer	: 40059804
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Flevoland
Adres	: Postbus 1120
Postcode en plaats	: 8200 BC LELYSTAD
Telefoonnummer	: 088-0029910
Onderzoek uitgevoerd door	: A. Bouwman

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Lelystad
Adres	: Postbus 91
Postcode en plaats	: 8200 AB LELYSTAD

Planning

Datum inspectie	: 21-07-2021
Opstellen concept inspectierapport	: 30-07-2021
Zienswijze houder	: 12-08-2021

Vaststelling inspectierapport : 13-08-2021
Verzenden inspectierapport naar houder : 13-08-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 13-08-2021
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze naderonderzoek 21-07-2021 n.a.v. van een melding

Voor een kleine organisatie is het heel lastig met alle beperkende regels, het tijdens vakanties goed te organiseren.

Zodra het vakantierooster is gemaakt en de vakantie begint blijkt er door ziekte of vertrek van een leidster het ineens weer op losse schroeven te staan.

Ook vragen wij vooraf aan ouders wanneer ze op vakantie gaan en dan blijken dat ze toch een ander idee hebben om hun vakantie op te vullen en hun kind(eren) toch maar naar de opvang te brengen.

Ik heb dan helaas niet de mogelijkheid om direct iemand op te trommelen om bij te springen. Dan pendel ik heen en weer tussen 2 locaties om de leidsters te helpen op de groep.

De kinderen staan bij mij en de leidsters altijd op nummer 1 en iedereen loopt dan een stapje harder en zet zich voor 200% in om de kinderen een fijne, gezellige en leerzame dag te geven.

Zelf ben ik van mening dat alle leidsters recht hebben op 3 weken zomervakantie om los te komen van hun werk en zich weer op te kunnen laden.

Bij heel veel organisatie is dat zeker niet het geval. Nu gaan er gelukkig geluiden op dat deze 3 weken zomervakantie wellicht in de CAO geregeld zal gaan worden.

Die 3 weken zomervakantie van de leidsters betekenen voor mij wel dat ik heel veel in de weer ben om alles op de rit te houden, qua leidsters, kind aantal, administratie en alle het onvoorziene.

Heel blij ben ik met onze twee BBL-studenten die formatief voor 100% als volledig leidster op de groep kunnen staan omdat zij hiervoor de skills hebben, en deze verantwoordelijkheid zeer goed kunnen dragen. Zij studeren allebei binnenkort af en het is hun voor persoonlijke en professionele ontwikkeling heel goed als ik ze het vertrouwen geef dat ze het ook alleen aankunnen.

Omdat ik heel tevreden over ze ben, bied ik ze na hun opleiding een contract aan, krijgen ze ieder hun eigen dagen en groepen en zijn ze zeker een aanwinst voor onze organisatie.

Als een BBL-student alleen op de groep staat, ben ik direct telefonisch te bereiken en in minder dan 10 minuten aanwezig op de locatie, indien nodig. Regelmatig ben ik er met openen en/of sluiten, of heb telefonisch contact met ze, deze activiteiten staan uiteraard niet op roosters geregistreerd.

Ik begrijp dat er regels nodig zijn t.b.v. het georganiseerd houden van stages omdat er ook veel misbruik van werd gemaakt.

Het is zo jammer dat er niet per situatie/organisatie gekeken kan worden hoe intensief de begeleiding is voor BBL-studenten en naar de deskundigheid van een houder/leidinggevende.

Wij nog steeds een startende organisatie in onze huidige vorm en hebben een visie die menig andere opvangorganisaties niet heeft. Daardoor ontstaan wel eens onvoorziene situaties/kinderziekten die opgelost moeten worden. We krijgen wat vaker te maken met verloop van leidsters die toch niet volledig achter onze visie kunnen staan. Helaas vindt niet iedereen het fijn om veel buiten te zijn,

en ook bij slechter weer of met onze kippen en konijnen in de weer te zijn.

Zij nemen dan ontslag of ik verleng het contract niet.

Daardoor ben ik dan wat vaker op zoek naar goed personeel, ik ben er wel van overtuigd dat dit binnenkort verleden tijd is en dat we straks draaien met een goed en vast team.

Met vriendelijke groet,
Astrid van der Ree